

FAQ gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp en Wmo inclusief OMNV regio Amersfoort [versie 20201109]

Hieronder vindt u de antwoorden op de vragen die wij van u ontvangen hebben. Wij zullen dit overzicht waar nodig aanpassen en/ of aanvullen.

Als u verder vragen of opmerkingen heeft dan verzoeken wij u contact op te nemen via sociaaldomein@amersfoort.nl

Deelonderwerp	Vraag	Antwoord
Financiën Zie ook https://vng.nl/artikelen/vragen-en-antwoorden-corona-sociaal-domein	Kan ik werktijdverkorting aanvragen voor medewerkers?	De regeling Werktijdverkorting is stopgezet als coronamaatregel. Het kabinet introduceert de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW). Kijk op de website van de Rijksoverheid voor actuele informatie. Hier kunt u ook checken of u voor de regeling in aanmerking komt. Het Rijk geeft aan dat de NOW is bedoeld voor commerciële activiteiten die niet met publiek geld worden gefinancierd.
2/7	Wat gebeurt er met de financiering nu de coronamaatregelen langer van kracht blijven? Blijft de gemeente financieren? Kunnen wij gewoon een declaratie indienen?	In de brief die u begin juli van de gemeente heeft ontvangen staat uitgelegd hoe en wanneer u kunt declareren/factureren. De maatregel stopt, conform Rijk en RIVM, op 1 juli 2020.
	Wat mag een zorgaanbieder doen met de declaratie cliënten die geen zorg krijgen door sluiting van bijvoorbeeld de hele maand april?	Ook als u geen zorg kunt leveren door bijvoorbeeld sluiting, kunt u op reguliere wijze blijven declareren voor de periode <u>tot 1 juli 2020</u> . Hierbij gaan wij er van uit dat u de normale hoeveelheid, eenzelfde product, declareert conform afgegeven beschikking. Wij verwachten dat u niet meer dan het normale verzilveringspercentage factureert, waarbij tevens rekening gehouden moet worden met de richtlijn m.b.t. de al dan niet noodzakelijke kosten en het verbod op dubbel declareren. Detail informatie staat beschreven in brief 'Financiële duidelijkheid jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning regio Amersfoort'. Vanaf 1 juli gelden de reguliere afspraken weer.
	Welke afspraken zijn er als locaties (deels) sluiten? Betaalt de gemeente door? Hoe lang?	Ook als u geen zorg kunt leveren door bijvoorbeeld sluiting, kunt u op reguliere wijze blijven declareren tot 1 juli. Hierbij gaan wij er van uit dat u de normale hoeveelheid, eenzelfde product, declareert conform afgegeven beschikking. Wij verwachten dat u niet meer dan het normale

		verzilveringspercentage factureert, waarbij tevens rekening gehouden moet worden met de richtlijn m.b.t. de al dan niet noodzakelijke kosten en het verbod op dubbel declareren. Detail informatie staat beschreven in brief 'Financiële duidelijkheid jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning regio Amersfoort'.
	Wordt een zorgaanbieder vergoed voor de no-show van cliënten in verband met het coronavirus?	Na 1 juli wordt no-show niet meer vergoed. Na 1 juli tot 31 december 2020 is het voor aanbieders die dagactiviteiten geven nog mogelijk om de bestaande zorg op afstand te continueren door bijvoorbeeld digitale begeleiding i.p.v. begeleiding op locatie. Dit geldt ook voor cliënten die thuis met begeleiding invulling geven aan dagactiviteit omdat ze a.g.v. RIVM richtlijnen thuis moeten blijven.
	Gaan wij er terecht vanuit dat de betalingen en betaalafdelingen door blijven gaan. Ook als de afdelingen thuis werken?	De zorgadministraties van de gemeenten werken gewoon door. Daarmee is de continuïteit van de administratieve processen, waaronder de betalingen gewaarborgd. Mocht dit veranderen, dan zullen wij dat via www.amersfoort.nl/sociaaldomein kenbaar maken.
Meerkostenregeling		
16-7	Kan voor de facturatie van niet-geleverde zorg het format van het i-sociaal domein worden gebruikt? Dit bestand is te vinden op de site van het i-sociaal domein onder de naam 'omzetgarantie_distributie_versie_1.1.xlsm'.	Dit format is niet van toepassing voor onze Regio. Voor de aanbieders van onze Regio geldt dat zij door mogen factureren op de bestaande indicaties, ook al wordt er geen zorg geleverd of anders geleverd. Voor de jaarrekening 2020 zal er door VNG-Rijk een aparte productieverantwoording worden gemaakt, waarmee de niet geleverde zorg verantwoord moet worden. Deze productieverantwoording zal onderdeel uitmaken van de jaarlijkse productieverantwoording en zal voor 1 april 2021 moeten worden ingediend.
	Wat valt onder de meerkostenregeling?	Onder meerkosten verstaan wij: • extra kosten die een zorgaanbieder maakt gedurende de door het Rijk afgekondigde periode dat de coronamaatregelen gelden.

		• extra kosten die duidelijk het gevolg zijn van de coronamaatregelen van het Rijk, in het bijzonder het volgen van de richtlijnen van het RIVM. • extra kosten die onder reguliere omstandigheden niet gemaakt hoefden te worden. • extra kosten die noodzakelijk zijn om de gewenste zorg te kunnen blijven continueren die voldoen aan de RIVM-richtlijnen. • extra kosten en die niet al op andere wijze zijn gecompenseerd, bijvoorbeeld via de doorfinanciering van 100% van de omzet of via de Stimuleringsregeling eHealth Thuis. Zie voor een nadere toelichting de informatie op de website.
	Waar kan ik meer informatie vinden over de meerkostenregeling?	Op 3 juni zijn de afspraken over de vergoeding van meerkosten gepubliceerd (link). Het registratieformulier voor de meerkosten is beschikbaar via deze link .
	Valt de aanschaf van beschermingsmaatregelen ook onder de meerkostenregeling?	Ja.
	Op welke periode hebben de afspraken over vergoeding van meerkosten betrekking?	Het gaat om de periode 1 maart 2020 t/m 31 december 2020.
	Zijn er duidelijke voorbeelden te noemen van meerkosten?	Bij meerkosten dient altijd een direct verband te kunnen worden gelegd tussen de corona-maatregelen en de richtlijnen van het RIVM. U kunt denken aan: • Beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen. • (Bij verblijfszorg) extra inzet van medisch personeel voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn. • Extra huur van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren. • Extra inhuur personeel vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de coronamaatregelen (richtlijn:

		thuisblijven bij lichte klachten) of juist vanwege extra werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen.* • Beschikbaarstelling van quarantaineopvang. • Vormen van alternatieve zorgverlening die hogere kosten dan reguliere zorg met zich meebrengen. Daarbij is het uitgangspunt dat in beginsel het doorbetalen van de omzet de ruimte biedt om zorg op alternatieve wijze vorm te geven. Enkel indien er extra kosten zijn die niet gedekt kunnen worden uit de reguliere omzet, kan er sprake zijn van Meerkosten.*
	Wat valt <u>niet</u> onder meerkosten?	• Hogere overheadkosten van aanbieders. • Vergoeding van niet-geleverde zorg (valt onder continuïteit van financiering). • Alternatieve levering van zorg (valt onder continuïteit van financiering). • Uitgestelde vraag van noodzakelijke zorg (valt onder effecten na corona). • Een hogere vraag naar zorg of maatschappelijke voorzieningen die niet een direct gevolg is van de coronamaatregelen.
	Valt no-show ook onder de meerkosten?	Het ontbreken van inkomsten als gevolg van een hoger no-show percentage valt <u>niet</u> onder extra kosten in het kader van de afspraken op meerkosten. De bedrijfsvoering zal voortaan afgestemd moeten worden op het nieuwe normaal waarbij door de richtlijnen van het RIVM soms minder zorg en begeleiding op locatie kan worden geboden. Hierbij is het voor aanbieders van dagactiviteiten ook mogelijk om de zorg digitaal te continueren met begeleiding op afstand.
Zorgadministratie	Worden de betaalrondes door de zorgadministraties geïntensiveerd?	De betaalrondes zijn de afgelopen maanden geïntensiveerd, maar worden nu weer teruggebracht naar de normale frequentie.

	Hoeven aanbieders nu geen start- en stopberichten meer te sturen?	Wij verwachten van aanbieders dat het versturen van start-stopberichten wordt gecontinueerd volgens de administratieve richtlijnen.
2/7	Moeten cliënten in coronatijd een eigen bijdrage betalen? Is het technische probleem van het CAK al opgelost?	De minister van VWS heeft besloten de eigen bijdragen voor de maanden april en mei 2020 bij de cliënten niet in rekening te brengen (met uitzondering van Beschermd Wonen Intramuraal en Opvang). Dit is besloten, omdat veel Wmo-hulp en ondersteuning niet is geleverd i.v.m. de coronamaatregelen. Vanaf juni worden wel weer alle bijdragen geïnd, conform het minimabeleid van de gemeente Amersfoort. Dat beleid is niet veranderd. In verband met een technisch probleem in het systeem van het CAK hebben de betrokken cliënten de facturen voor de eigen bijdrage in 2020 nog niet ontvangen. Dat betekent dat mensen straks een groter bedrag in een keer moeten betalen. Alle bestaande cliënten worden hierover door het CAK geïnformeerd. Gemeente Amersfoort informeert de nieuwe cliënten vanaf 1 juli actief middels een flyer. Achtergrondinformatie: Het CAK heeft recent bekendgemaakt dat gemeenten de komende tijd trapsgewijs hun gegevens voor de inning van het abonnementstarief bij het CAK kunnen aanleveren. Ook de gemeente Amersfoort gaat de gegevens deze maand aanleveren. De komende maanden verstuurt het CAK haar klanten die van de Wmo gebruikmaken, vervolgens stap voor stap de facturen. Mensen betalen over heel 2020 maximaal 190 euro; 10 maanden het maximale bedrag van 19 euro per maand. Het advies aan Wmo-klanten is om nu alvast geld te reserveren en dus 19 euro per maand (waarin geen factuur is ontvangen) opzij te leggen. Het is altijd mogelijk om kosteloos een betalingsregeling met het CAK af te spreken. Dit bieden zij aan om betalingsproblemen te voorkomen. Klanten kunnen hier gebruik van maken zodra zij facturen ontvangen. Meer informatie over de betalingsregeling staat op alle facturen. Zie ook www.hetcak.nl/wmo2020.

2/7	Niet geleverde zorg apart factureren?	U kunt niet- geleverde zorg over de periode tot 1 juli tegelijkertijd met geleverde zorg factureren of apart. Als het maar wel via het berichtenverkeer via de cliënt gaat. Omdat u als zorgaanbieder wel moet registreren wat wel en wat niet geleverd is kan apart factureren voor u gemakkelijker zijn. U factureert dus de zorg die u geleverd zou hebben indien er geen corona is. Dit geldt ook voor het vervoer zoals dat bij de zorg geleverd zou zijn.
Continuering dienstverlening		
2/7	Moet een aanbieder eerst toestemming hebben van de gemeente om zijn aanbod te wijzigen vanwege de huidige omstandigheden rond corona?	Bent u dus nog niet in staat om de reguliere ondersteuning te continueren (zoals op sommige locaties voor dagactiviteit), dan blijft u zich de komende tijd inspannen om de ondersteuning zoveel als mogelijk conform gemaakte afspraken uit te voeren. Indien dit op andere manieren wordt vormgegeven, dan geven wij u, net als in de afgelopen maanden, de mogelijkheid om op reguliere wijze te blijven factureren. Hierbij gaan wij uit van een normale hoeveelheid en eenzelfde product, conform afgegeven beschikkingen. Dit betekent dat, wanneer u de fysieke ondersteuning niet kunt vormgeven maar dit digitaal, telefonisch of via individuele ambulante begeleiding doet, u gewoon kunt factureren.
	Stelt de gemeente als opdrachtgever extra eisen aan de ondersteuning en zorg?	We verwachten dat organisaties zelf een professionele inschatting maken over welke vormen van ondersteuning en zorg wel en niet door gaan. Als ze doorgaan, verwachten wij dat aanbieders voldoen aan de meest actuele richtlijnen van het RIVM.
9-4	Ik heb zorgen over een overbelaste mantelzorger. Waar kan ik een signaal afgeven?	Hiervoor kunt u terecht bij het sociale (wijk)team. Daarnaast ontstaan er steeds meer lokale initiatieven in gemeenten. Zie hiervoor de website van de gemeente of van de lokale welzijns-/ouderenorganisatie. Voor Amersfoort is deze informatie te vinden op de site van Indebuurt033 .
20-5	Hoe om te gaan met de dagactiviteiten?	We zien een gewenste verschuiving van 'nee, tenzij noodzakelijk' naar 'ja, tenzij niet mogelijk of onverantwoord'.

		De heropening van het onderwijs kan ook (deels) vertaald worden naar dagactiviteiten en of dagbehandeling voor kinderen. Op veel plaatsen was deze ook niet volledig gesloten en we zien dat veel aanbieders passende maatregelen hebben genomen om weer meer kinderen op locatie op te vangen. Dit is gewenst, omdat daarmee ook de extra belasting op ouders en mantelzorgers weer beperkt kan worden. Uiteraard blijft dit maatwerk afgestemd op specifieke omstandigheden van de locatie en de ondersteuningsvraag van cliënten en ouders. Dagactiviteiten in groepen vindt vanwege besmettingsgevaar alleen plaats als de RIVM richtlijnen in acht worden genomen, zoals de afspraken op hygiëne en de afstand van 1,5 meter. Zie notitie https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/04/16/zorg-voor-kwetsbare-mensen-die-thuis-wonen-nader-uitgewerkt. Indien dagactiviteit op locatie niet haalbaar is met de RIVM richtlijnen, wordt aanbieders gevraagd de begeleiding bij dagactiviteit te continueren, maar de vorm te wijzigen in afstemming met het netwerk van cliënten. (bijv. thuis). Dit kan bijvoorbeeld omgezet worden in minder frequente individuele begeleiding binnen de beschikking of uitstel indien het netwerk e.e.a. zelf kan opvangen. De aanbieder bepaalt hierbij zelf wat haalbaar en verantwoord is.
9-4	Kan ik als aanbieder, nieuw aanbod inzetten voor kinderen in kwetsbare situaties?	Nee, indien u zich zorgen maakt om kinderen kunt u deze casuïstiek aanmelden bij het lokale team. Zij zoeken met scholen en lokale initiatieven in de buurt naar passende ondersteuning. Indien deze niet passend beschikbaar is, nemen zij het initiatief om aanbieders hierin te betrekken.
20-5	Mag individuele begeleiding of zorg op afstand ingezet worden als substituut voor dagactiviteiten?	Ja, indien er geen dagactiviteiten mogelijk zijn, kan binnen de gestelde indicatie conform toekenning een ander aanbod worden gedaan.

20-5	Kunnen beschikkingen van het wijkteam die aflopen in de periode tot 1 juni automatisch worden verlengd?	Nee, het beleid met betrekking tot het afgeven van beschikkingen is niet gewijzigd.
2/7	Wat te doen met no-show als gevolg van corona?	No-show wordt vanaf 1 juli niet meer vergoed. Detailinformatie staat beschreven in de brief over de financiële afspraken die wij begin juli hebben verstuurd. U kunt indien mogelijk de zorg continueren begeleiding op afstand met digitale/telefonische inzet i.p.v. op locatie.
20-5	Wat betekent de heropening van scholen voor het aanbieden van dagactiviteiten jeugd?	Er vindt een gewenste verschuiving plaats van 'nee, tenzij noodzakelijk' naar 'ja, tenzij niet mogelijk of onverantwoord'. De heropening van het onderwijs kan ook (deels) vertaald worden naar dagactiviteiten en of dagbehandeling voor kinderen. Op veel plaatsen was deze ook niet volledig gesloten en we zien dat veel aanbieders passende maatregelen hebben genomen om weer meer kinderen op locatie op te vangen. Dit is gewenst omdat daarmee ook de extra belasting op ouders weer beperkt kan worden. Uiteraard blijft dit maatwerk afgestemd op specifieke omstandigheden van de locatie en de ondersteuningsvraag van cliënten en ouders.
20-5	Kan een zorgaanbieder zijn cliënten verplichten om weer naar de dagactiviteiten op locatie te komen, nu hij die weer heeft opgestart?	Nee, dat kan niet. In de richtlijn van het Rijk d.d. 16/4 2020 staat hierover het volgende: 'Daar waar de cliënt zelf of de wettelijk vertegenwoordiger het besluit neemt om de dagbesteding en -opvang voorlopig niet te bezoeken, verdient dat uiteraard respect. Maar ook in deze situatie is het belangrijk dat er altijd contact met de cliënt, naasten en zijn mantelzorger plaatsvindt. Als een cliënt deze niet heeft, kan de onafhankelijk cliëntondersteuner of casemanager deze contactrol vervullen. Met elkaar wordt vastgesteld of deze keuze weloverwogen en op basis van voldoende informatie is gemaakt en of een alternatieve invulling toch gewenst is. De keuze om te stoppen met dagbesteding en -opvang mag niet leiden tot een onverantwoorde zorg- of thuissituatie of een forse achteruitgang van gezondheid en/of zelfredzaamheid.' Zie: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-dagbesteding-en-dagopvang .

20-5	Wat te doen bij coronastress bij kinderen?	Door de coronacrisis kunnen kinderen last hebben van stress. De JGZ van de GGD is hierin het eerste aanspreekpunt bij onderwerpen als stress, maar ook gezondheid, weerbaarheid, armoede, mishandeling, mediagebruik en uitsluiting. Niet alleen voor kinderen, ook voor de ouders.
20-5	Ambulante behandeling: Bij nieuwe cliënten is het lastig inschatten welk interventieniveau nodig is doordat de intake niet op een normale manier kan verlopen door Corona. Kan bij twijfel van de behandelaar op welk in te zetten product een “interventieniveau 2” worden gekozen?	Bij het verzoek om toewijzing van een interventieniveau bij ambulante behandeling dient u uit te gaan van de te verwachten inzet. Bij twijfel zet u nog steeds interventieniveau 1 in.
juni	Zijn er vanuit de gemeente richtlijnen hoe de dagactiviteiten weer (verder) moeten worden opgestart?	In de Routekaart, die het rijk 20 mei jl. bekend heeft gemaakt voor mensen met een kwetsbare gezondheid (https://vng.nl/sites/default/files/2020-05/routekaart_voor_mensen_met_een_kwetsbare_gezondheid.pdf), worden aanbieders gevraagd om per 1 juni de dagactiviteiten voor thuiswonende kwetsbare ouderen en mensen met een beperking en voor mensen in beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang weer maximaal op te schalen binnen de RIVM-richtlijnen. Voor de kwetsbare jeugd t/m 18 jaar thuis en in instellingen geldt dat de dagactiviteiten per 1 juni weer opgestart dienen te worden, voor zover dat nog niet is gebeurd.
2-7	Hoe moeten we omgaan met vervoer nu de dagbesteding weer moet opstarten?	Volgens de routekaart die het Rijk heeft uitgegeven kan er vanaf 1 juni weer groepsvervoer opgestart worden. Vanaf 1 juli geldt: als er een gezondheidscheck wordt gedaan en de reizigers niet-medische mondkapjes dragen, mogen alle zitplaatsen in taxi's en busjes weer worden bezet. Er geldt geen maximering meer voor het mee te nemen aantal reizigers. Ook mogen vanaf 1 juli scootmobielen weer mee worden genomen in het vervoer.

		Een andere belangrijke wijziging is dat jongeren niet langer een niet-medisch mondkapje hoeven te dragen in het zorgvervoer. Omwille van duidelijke regels is ervoor gekozen om in het zorgvervoer voor kinderen en jongeren met één regime te werken: de chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje en de kinderen of jongeren geen. Voor volwassenen geldt als uitgangspunt: de chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje en de reizigers een niet-medisch mondkapje. Daar waar het gebruik van mondkapjes voor volwassen reizigers een probleem is, zoals bij het dagbestedingsvervoer, gaan vervoerder, opdrachtgever en reiziger met elkaar in overleg om tot een maatwerkoplossing te komen. Op deze manier kan de reiziger wel vervoerd worden en blijft het voor de vervoerder mogelijk om een financieel haalbare planning te maken. Wanneer er geen mondkapje gedragen kan worden houdt de sector vast aan (de voor de versoepeling al gehanteerde) maximale bezetting van 2 reizigers in een personenauto en 4 reizigers in een bus. Voor particulier personenauto-vervoer (en ander privévervoer) geldt vanaf 1 juli: een mondkapje is verplicht wanneer meerdere mensen in één auto reizen en zij niet tot hetzelfde huishouden behoren. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven geen mondkapje te dragen, ook als zij niet tot hetzelfde huishouden horen. Alle protocollen voor de vervoersbranche kunt u op de website van KNV vinden (https://www.knv.nl).
juni	Geldt de 80% regel voor vervoerders ook voor vervoer naar dagactiviteiten?	Nee, voor vervoer naar dagactiviteiten geldt de continuïteitsafspraken die gemaakt is over de financiering. Aanbieders kunnen het gemiddelde declaratiebedrag van de vervoerskosten naar dagactiviteiten indienen. Vergelijkbaar met hoe ook de kosten van de dagactiviteiten zelf worden gefactureerd. Vervolgens kunt u als aanbieder van dagactiviteiten hieruit de vervoerder betalen.

		Vervoer naar dagactiviteiten valt dus onder de continuïteitsregeling voor zorg en ondersteuning.
Richtlijnen dagactiviteiten Bijeenkomsten aanbieders dagactiviteiten 8/9 juni	Zijn er tools om de afstand van 1,5 meter in de praktijk binnen de dagactiviteiten goed te hanteren?	Er bestaan buttons met ingebouwde sensor voor medewerkers of cliënten, die ervoor zorgen dat iedereen netjes op 1,5 meter afstand blijft. Het apparaatje geeft een piepje als je binnen 1,5 meter komt. Werkt goed bij volwassenen. Voor kwetsbare ouderen is de tool niet altijd beschikbaar.
Richtlijnen dagactiviteiten	Hoe om te gaan met de maatregelen wanneer meerdere mensen werken aan een tafel bij de dagactiviteiten? Mag dit met een (chirurgisch) mondkapje of afscherming middels (spat) schermen bij een afstand van minder dan 1,5 meter is?	Dagactiviteiten in groepen vinden vanwege besmettingsgevaar alleen plaats als de RIVM-richtlijnen in acht worden genomen, zoals de afspraken op hygiëne en de afstand van 1,5 meter. Mondkapjes en/of schermen zijn niet toegestaan ter vervanging hiervan. Zie notitie https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/04/16/zorg-voor-kwetsbare-mensen-die-thuis-wonen-nader-uitgewerkt . Aanbieders dienen op basis van deze richtlijnen, aangevuld met hun kennis en expertise, zelf te beoordelen of een situatie verantwoord is.
Richtlijnen vervoer 1-7	Mogen er max. 4 volwassen personen in een taxibus? En is een mondkapje voor de reizigers echt verplicht?	Vanaf 1 juli geldt: <i>Zorgvervoer 18 jaar en ouder:</i> De chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje en de reizigers een niet-medisch mondkapje. Als er een gezondheidscheck is gedaan en reizigers (verplicht) een niet-medisch mondkapje dragen, mogen alle zitplaatsen in taxi's en busjes weer worden bezet. Er geldt geen maximering meer voor het mee te nemen aantal reizigers. Ook mogen vanaf 1 juli scootmobielen weer mee worden genomen in het vervoer. Daar waar het gebruik van mondkapjes voor volwassen reizigers een probleem is, wat b.v. bij het dagbestedingsvervoer kan voorkomen, gaan vervoerder, opdrachtgever en reiziger met elkaar in overleg om tot een maatwerkoplossing te komen. Op deze manier kan de reiziger wel vervoerd worden en blijft het voor de vervoerder mogelijk om een

		financieel haalbare planning te maken. Wanneer er geen mondkapje gedragen kan worden houdt de sector vast aan (de voor de versoepeling al gehanteerde) maximale bezetting van 2 reizigers in een personenauto en 4 reizigers in een bus. <i>Zorgvervoer kinderen en jongeren tot 18 jaar:</i> Ook hier vindt vooraf een gezondheidscheck plaats, al dan niet via de ouders van het kind. Omwille van duidelijke regels is met ingang van 1 juli voor gekozen om in het zorgvervoer voor kinderen en jongeren met één regime te werken: de chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje en de kinderen of jongeren tot 18 jaar dragen geen mondkapje. <i>Particulier personenauto-vervoer (en ander privévervoer):</i> Hiervoor geldt vanaf 1 juli: een mondkapje wordt geadviseerd wanneer meerdere mensen in één auto reizen en zij niet tot hetzelfde huishouden behoren. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven geen mondkapje te dragen, ook als zij niet tot hetzelfde huishouden horen. Alle protocollen voor de vervoersbranche kunt u op de website van KNV vinden (https://www.knv.nl).
Richtlijnen vervoer 1-7	Welke richtlijnen gelden voor vrijwilligersvervoer in de zorg? Zijn mondkapjes binnen dit vervoer ook verplicht?	Wanneer cliënten door vrijwilligers worden vervoerd in particuliere (personen)auto's dan geldt vanaf 1 juli het advies om een mondkapje te dragen wanneer meerdere mensen in één auto reizen en zij niet tot hetzelfde huishouden behoren. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven geen mondkapje te dragen, ook als zij niet tot hetzelfde huishouden horen. Als vrijwilligers bijvoorbeeld een busje van een instelling rijden / of vrijwilligers chauffeurs in een buurtbus, dan is duidelijk, dat het voertuig voor zorg wordt ingezet. In principe draagt de chauffeur dan een chirurgisch mondkapje en de reizigers vanaf 18 jaar een niet-medisch

		mondkapje. Een gezondheidscheck vooraf is dan verplicht. Het is aan de (zorg)professional (van de instelling van of waarnaartoe de cliënten worden vervoerd) om de afweging te maken of dit vervoer noodzakelijk is en of hiervoor een apart protocol moet worden gemaakt.
Richtlijnen vervoer 1-7	Zijn mondkapjes binnen het vervoer ook verplicht voor mensen met dementie?	Daar waar het gebruik van mondkapjes voor volwassen reizigers een probleem is, wat b.v. bij het dagbestedingenvervoer kan voorkomen, gaan vervoerder, opdrachtgever en reiziger met elkaar in overleg om tot een maatwerkoplossing te komen. Op deze manier kan de reiziger wel vervoerd worden en blijft het voor de vervoerder mogelijk om een financieel haalbare planning te maken. Wanneer er geen mondkapje gedragen kan worden houdt de sector vast aan (de voor de versoepeling al gehanteerde) maximale bezetting van 2 reizigers in een personenauto en 4 reizigers in een bus. Kinderen en jongeren hoeven in het zorgvervoer geen mondkapje te dragen.
Richtlijnen Ouderen 22-10	Wat kunnen (vitale) zelfstandig wonende ouderen extra doen om een coronabesmetting te voorkomen?	Het kabinet heeft aanvullende adviezen voor zelfstandig wonende ouderen uitgebracht bij de bestaande Corona Routekaart, zie de link: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/10/22/aanvullende-adviezen-bij-zelfstandig-wonende-ouderen-bij-de-corona-routekaart .
Richtlijnen dagactiviteiten (verzwaring gedeeltelijke lockdown 4 tot 18-11) 4-11	Wat betekent de verzwaring van de gedeeltelijke lockdown voor het welzijnswerk en de geïndiceerde dagactiviteiten?	Het ministerie heeft ons de volgende toelichting gegeven. Buurthuizen moeten worden gezien als een publieke ruimte en dus gesloten worden, uiterlijk woensdagavond 4 november om 22.00 uur. Open inloop is dus niet toegestaan. Er geldt de volgende uitzondering: een locatie, waar besloten en georganiseerde dagbesteding plaatsvindt voor kwetsbare groepen is toegestaan. Het ministerie berichtte hierover ook al vorige week in het dagbericht. Die regeling blijft dus geldig. Overigens geldt het sociaal werk nog steeds als een cruciaal beroep. Net als in de Corona-situatie van de afgelopen maanden geldt dat sociaal

		werkers hun werk kunnen blijven doen, mits zij rekening houden met de veiligheidsmaatregelen en de richtlijnen van het RIVM.
	In hoeverre neemt de gemeente regie in het inventariseren van quarantaine- of isolatiemogelijkheden voor zieke cliënten uit grote BW-voorzieningen, Vrouwenopvang en dag/nachtopvang?	De gemeente inventariseert in welke mate aanbieders voldoende aanbod hebben om cliënten in isolatie te laten verblijven. Aanbieders zijn zelf aanzet om de eigen organisatie voor te bereiden op isolatie plekken. De gemeente neemt de regie indien er bij een aanbieder onvoldoende capaciteit is, door regionaal aanbod/vraag op elkaar af te stemmen en eventuele aanvullende noodlocaties te realiseren.
6-11	Wat zijn de nieuwe richtlijnen voor de maatschappelijke opvang?	Het ministerie van VWS heeft gemeenten opgeroepen – net als tijdens de lockdown in maart/april - de nachtopvang ook open te stellen voor niet-rechthebbende dakloze mensen en ervoor te zorgen dat dakloze mensen overdag naar binnen kunnen om warm te worden, voor hun sanitaire behoeften en om een maaltijd te nuttigen. De oproep blijft 2 weken geldig, tot en met 18 november. - Dagbestedingslocaties waar besloten en georganiseerde dagbesteding plaatsvindt voor kwetsbare groepen, kunnen open blijven. Hier kan ook iets genuttigd worden door deze doelgroep, zoals koffie en maaltijden. - In lijn met de landelijke aanpak om indien nodig met name regionale maatregelen te treffen, kan het voorkomen dat op regionaal niveau aanvullende maatregelen worden getroffen die ook de maatschappelijke opvang raken. - De maatschappelijke opvang valt onder de uitzonderingsregel voor een maximumaantal personen binnen. Het is toegestaan om meer dan 2 mensen binnen op te vangen met inachtneming van de 1,5 meter afstand tussen de bedden. Dit geldt voor alle inschalingsniveaus van de crisis. Concentraties van mensen moet echter zoveel mogelijk worden voorkomen. Slaapplekken voor grotere groepen mensen moeten zoveel mogelijk worden opgedeeld in kleinere compartimenten.
Communicatie	Waar kan ik informatie en communicatiemiddelen vinden over het coronavirus en preventie?	Op de website van de rijksoverheid is informatie te vinden voor verschillende situaties en doelgroepen, ook in veel andere talen.

		- Pharos heeft materialen speciaal voor laaggeletterden materialen ontwikkeld. Op de pagina van Pharos staat altijd de laatste versie van materialen in het Nederlands en enkele andere talen. - Thuisarts.nl heeft op haar site informatie in eenvoudige taal en een filmpje - Vilans stelt werkinstructies en protocollen tijdelijk gratis beschikbaar. - Nederlands Jeugdinstituut biedt informatie voor ouders, kinderen en professionals over omgaan met de gevolgen van het Coronavirus. - FNV geeft antwoord op vragen van werknemers in de jeugdzorg
	Is er voorlichtingsmateriaal beschikbaar over het coronavirus voor mensen met een verstandelijke beperking of jonge kinderen?	Steffie geeft duidelijke uitleg voor mensen met een verstandelijke beperking. Het Nederlands Jeugdinstituut geeft tips over hoe je met kleine kinderen over het coronavirus kunt praten en deel boeken en filmpjes onderaan de pagina.
PGB 9-4	Kan ondersteuning en hulp die gefinancierd wordt via een PGB maar die door het coronavirus niet geleverd kan worden toch doorbetaald worden?	Ja, dat kan. De voorwaarde hierbij is dat de budgethouder zelf bijhoudt welke zorg niet geleverd, maar wél betaald is. Er wordt verwacht van budgethouders dat zij conform afspraken handelen. Er komt nog een formulier om de uren bij te houden, en waar de budgethouder verder alle noodzakelijke gegevens voor deze financiering kan invullen. Op de website van de SVB worden budgethouders geïnformeerd wanneer dit formulier beschikbaar komt. De budgetverstrekker kan deze informatie opvragen bij de budgethouder.
9-4	Kom ik als PGB-hulpverlener in aanmerking voor de regeling arbeidstijdverkorting?	Voor aanbieders van zorg, maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp zijn de afspraken die het rijk met VNG en ZN heeft gemaakt voorliggend. Dat betekent dat er geen gebruik gemaakt kan worden van de overige kabinetsmaatregelen voor werktijdverkorting voor organisaties en zzp'ers.

9-4	Zijn er specifieke afspraken voor PGB-levering gemaakt in verband met de coronacrisis?	Ja. De maatregelen gelden voor de budgethouders met een PGB op basis van de Wlz, Wmo 2015 en Jeugdwet en deels voor de Zvw, en betreffen de volgende zaken: • Indien er als gevolg van het coronavirus meer zorg nodig is, is het mogelijk meer uren zorg in te kopen bij een zorgverlener waar budgethouder al een contract mee heeft • Vervangende zorg inzetten, voordat de zorgovereenkomst volledig is goedgekeurd (ook voor dagbesteding). • Continuïteit van zorg wordt geborgd, als zorg niet geleverd kan worden is het mogelijk de zorg door te betalen.
PGB 2-7	Declareren Niet-geleverde zorg	Vanaf 1 juli 2020 mag de niet-geleverde zorg niet meer worden doorbetaald door budgethouder aan zorgverlener. Niet-geleverde zorg tussen 1 maart en 1 juli 2020 mag nog wel worden gedeclareerd.
PGB 2-7	Uitzondering: Niet-geleverde zorg wél doorbetalen	• Niet-geleverde dagbesteding inclusief vervoer in de gehandicapten- en ouderenzorg (Wlz) tot en met 31 juli 2020 • PGB-zorg in kleinschalige wooninitiatieven (Wlz) tot en met 31 juli 2020 • Sociaal, recreatief vervoer in de Wmo en Jeugdwet tot en met 31 augustus 2020
PGB 2-7	Extra kosten vanwege corona	De maatregel voor vergoeding van extra kosten vanwege corona (EKC) wordt verlengd tot en met 31 juli 2020. Goedgekeurde EKC-aanvragen worden automatisch verlengd door het zorgkantoor. Dit geldt ook voor de aanvragen die nog in behandeling zijn. Heeft budgethouder na 31 juli 2020 nog extra kosten vanwege corona, dan doet de budgethouder hiervoor een nieuwe aanvraag bij de gemeente of het zorgkantoor.
Richtlijnen Ouderen 22-10	Wat kunnen (vitale) zelfstandig wonende ouderen extra doen om een coronabesmetting te voorkomen?	Het kabinet heeft aanvullende adviezen voor zelfstandig wonende ouderen uitgebracht bij de bestaande Corona Routekaart, zie de link: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/10/22/aanvu

		llende-adviezen-bij-zelfstandig-wonende-ouderen-bij-de-corona-routekaart.
<i>Richtlijnen dagactiviteiten</i> <i>(verzwaring gedeeltelijke lockdown 4 tot 18-11)</i> 4-11	Wat betekent de verzwaring van de gedeeltelijke lockdown voor het welzijnswerk en de geïndiceerde dagactiviteiten?	Het ministerie heeft ons de volgende toelichting gegeven. Buurthuizen moeten worden gezien als een publieke ruimte en dus gesloten worden, uiterlijk woensdagavond 4 november om 22.00 uur. Open inloop is dus niet toegestaan. Er geldt de volgende uitzondering: een locatie, waar besloten en georganiseerde dagbesteding plaatsvindt voor kwetsbare groepen is toegestaan. Het ministerie berichtte hierover ook al vorige week in het dagbericht. Die regeling blijft dus geldig. Overigens geldt het sociaal werk nog steeds als een cruciaal beroep. Net als in de Corona-situatie van de afgelopen maanden geldt dat sociaal werkers hun werk kunnen blijven doen, mits zij rekening houden met de veiligheidsmaatregelen en de richtlijnen van het RIVM.