



Regionaal kwaliteitskader non-formeel aanbod

Kwaliteitscriteria	Zelfevaluatie * (nog) niet gerealiseerd ** in ontwikkeling *** gerealiseerd
Begeleiding van de deelnemer	
De leerwens van de deelnemer wordt in kaart gebracht.	
De leerbaarheid van de deelnemer wordt in kaart gebracht.	
Op basis van de leerwens wordt er een leerdoel geformuleerd en wordt er een passend leertraject gestart met een maximale duur.	
Elke deelnemer (+ leerdoel) wordt geregistreerd in het monitoringsysteem.	
Aanbieders houden de aanwezigheid van deelnemers bij.	
Minimaal halfjaarlijks wordt de voortgang geëvalueerd met de deelnemer.	
(Half)jaarlijkse wordt de tevredenheid van de deelnemers getoetst: de tevredenheid over de taalaanbieder & de tevredenheid over de behaalde resultaten.	
Het traject wordt afgesloten met een bewijs van deelname of certificaat.	
Goed opgeleide docenten en vrijwilligers	
Er is minimaal één professionele opleider beschikbaar voor vrijwilligers als inhoudelijk aanspreekpunt, vraagbaak en achterwacht.	
Alle vrijwilligers worden jaarlijks geschoold (bv. de basistraining taalvrijwilliger).	
Aanbieders zorgen voor voldoende geschoolde vrijwilligers om de benodigde aandacht te geven aan de deelnemers (juiste verhouding deelnemers- vrijwilligers).	
Jaarlijks wordt de tevredenheid van de taalvrijwilligers getoetst.	
Kwaliteitsbeleid op basis van zelfevaluatie	
De uitkomsten van de zelfevaluatie (deelnemers en vrijwilligers) en de overige monitoringsgegevens, worden jaarlijks gebruikt voor een kwaliteits- verbeterplan.	
Samenwerking met partners	
Aanbieders zijn onderdeel van het educatief- (non)formeel netwerk en kennen/ zijn onderdeel van de educatieve kaart in de gemeente.	
Aanbieders zorgen ervoor dat het aanbod zichtbaar en vindbaar is.	
Aanbieders zoeken actief de samenwerking met sociale partners en organiseren samen activiteiten. Deze samenwerkingen en resultaten worden in de verantwoording zichtbaar gemaakt.	