

Doorbraakaanpak

(versie 7 mei 2020)

De doorbraakaanpak is een methode voor het anders organiseren van bestaande hulp en ondersteuning in complexe situaties. Ondersteuning en hulp worden anders georganiseerd voor huishoudens die langdurig te kampen hebben met een combinatie van problemen in hun dagelijkse leven en daar met reguliere hulp niet uitkomen.

Samen met de betrokkenen wordt gezocht naar een duurzaam perspectief voor het huishouden, vastgelegd in een doorbraakplan. De doorbraak wordt niet geremd door de bureaucratie en zoekt de grenzen op van wat mogelijk is. Onorthodoxe oplossingen worden hierbij niet geschuwd. De doorbraak is de eerste en belangrijkste stap om aan oplossingen te kunnen gaan werken, zodat gezinnen die vastlopen weer regie op hun leven kunnen pakken en er een positief toekomstperspectief is.

Achtergrond

Voor sommige gezinnen die langdurig te kampen hebben met een combinatie van problemen in hun dagelijkse leven, is de beschikbare ondersteuning en zorg niet effectief, terwijl de maatschappelijke kosten hoog zijn. Het kan gaan om een combinatie van problemen op het gebied van financiën, werk, onderwijs, gezondheid, wonen, opvoeding, verslaving, etc. Ook kan er sprake zijn van strafbare activiteiten, of geweld binnen of buiten het huishouden.

Om de doorbraakaanpak succesvol te laten zijn is betrokkenheid van alle ketenpartners van belang. De verschillende problemen van deze huishoudens moeten in samenhang met elkaar worden aangepakt, waarbij de ketenpartners (hulpverlenende organisaties, veiligheidsinstellingen, welzijnsinstellingen, onderwijs, woningcorporaties, sociale zaken) samenwerken in de doorbraakaanpak.

Samenwerken in de doorbraakaanpak betekent:

1. Vanuit het perspectief van het huishouden: een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle leefgebieden en alle vraagstukken waar het huishouden mee worstelt.
2. Vanuit organisatorisch perspectief: professionals werken met elkaar samen en stemmen processen, werkwijze en expertise op elkaar af om tot een gezamenlijk plan voor het huishouden te komen.

Voor de directe uitvoering van de doorbraakaanpak is een speciaal team samengesteld. Dit team bestaat uit medewerkers van de Stichting Wijkteams Amersfoort en medewerkers van de gemeentelijke afdelingen 'Werk, Inkomen en Zorg' en 'Samen Leven'. Er zijn doorbraakregisseurs die de casussen oppakken en zorgen dat de juiste instanties met elkaar om de tafel gaan.

Casussen kunnen via de Wijkteams gemeld worden.

Effect op inwoners/cliënten

Met de aanpak wordt een doorbraak gerealiseerd waardoor inwoners weer regie krijgen over hun leven en een positief toekomstperspectief hebben.

Effect op zorgaanbieders

Van ketenpartners wordt verwacht dat zij vanuit hun expertise bijdragen aan de realisatie van de doorbraak. Hierbij zijn procedures binnen de eigen organisatie ondergeschikt aan het realiseren van het doorbraakplan. Het vraagt ook dat zorgprofessionals kunnen inschatten of de doorbraakmethode zinvol kan zijn in een bepaalde situatie.

Bij een doorbraak is sprake van een hoge urgentie en de expliciete opdracht om snel oplossingen te vinden. Welke organisatie/instantie daarbij betrokken wordt, verschilt per situatie. Men wordt gevraagd mee te doen, mee te denken in kansen en mogelijkheden en open te staan voor ongebruikelijke oplossingen.

Effect op de gemeente

Wij ondersteunen het doorbraakteam bij het oplossen van knelpunten om de doorbraak te kunnen realiseren. Bestuurlijke escalatie is mogelijk.

Gemeenten waar de maatregel van toepassing is

Amersfoort

Stand van zaken

In oktober 2019 is de doorbraakaanpak gestart, met een verwacht aantal van minimaal 50 casussen per jaar.