

Portefeuille-
houder

Van Eijk

Advies De
Raad

Raadsinformatiebrief

College-
behandeling

Hamerstuk

Datum
behandeling
college

7 december 2021

Onderwerp Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022

Samenvatting:

Met deze Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022 geven wij uitvoering aan het VN-verdrag gelijke rechten voor mensen met een beperking of chronische aandoening. Ieder jaar zorgen we dat in overleg met ervaringsdeskundigen een toegankelijkheidsagenda wordt opgesteld, waarin aandachtsgebieden en concrete acties worden benoemd. In deze Raadsinformatiebrief worden daarnaast de resultaten van de uitvoering in 2021 weergegeven.

Het college besluit:

1. De Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022 vast te stellen;
2. De Raadsinformatiebrief Amersfoort Toegankelijk 2022 vast te stellen.

Onderwerp Agenda Amersfoort Toegankelijk
2022

Datum 7 december 2021

Beslispunten:

Het college besluit:

1. De Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022 vast te stellen;
2. De Raadsinformatiebrief Amersfoort Toegankelijk 2022 vast te stellen.

Aanleiding

Het [VN-verdrag](#) voor de gelijke rechten van personen met een beperking/chronische aandoening is van kracht sinds 14 juli 2016. De gemeente Amersfoort behoort tot de eerste 30 gemeenten, van de 355 gemeenten die dit voortvarend hebben opgepakt. We doen dit als gemeente samen met een netwerk van personen met een beperking /chronische aandoening: de ervaringsdeskundigen. Toegankelijkheid is als onderdeel van de “Inclusieve stad” opgenomen in [het coalitieakkoord](#) en geeft uitvoering aan het beleidskader [Inclusieve Stad](#). Amersfoort heeft het manifest “[Iedereen doet mee](#)” van de VNG samen met ervaringsdeskundigen en de minister van Gehandicaptenzaken ondertekend.

Beoogd effect

Deze agenda helpt ons om Amersfoort stapsgewijs steeds beter toegankelijk te maken. Daarmee voldoet Amersfoort aan de verplichtingen uit het ‘VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap/chronische aandoening’. We bereiken hiermee dat meer mensen met een handicap of chronische ziekte zelfstandig mee kunnen doen. In Amersfoort wonen in totaal 158.000 mensen, onder wie 25.000 mensen met een beperking of chronische ziekte en 30.000 ouderen.

Argumenten

- 1.1 *Het niet opstellen van een uitvoeringsagenda Toegankelijkheid en daarmee geen uitvoering geven aan het VN-verdrag rechten van personen met een beperking/chronische aandoening kan uitsluiting of discriminatie van inwoners en/ of bezoekers van Amersfoort tot gevolg hebben.*
- 1.2 *Als gevolg daarvan kan een melding worden gedaan of rechtszaak worden gestart in het kader van artikel 1 van de grondwet.*
- 2.1 *Het proactief werken aan een toegankelijk Amersfoort zorgt voor een inclusieve samenleving, waarbij iedereen zich welkom en geaccepteerd voelt.*
- 2.2 *Waarbij Amersfoort een voorbeeld en inspiratie kan zijn voor andere gemeenten, partijen in de stad en inwoners.*

Kanttekeningen

Er zijn geen kanttekeningen bij het vaststellen van de Raadsinformatiebrief en Agenda Amersfoort Toegankelijk.

Duurzaamheid

Ons college vindt het belangrijk dat er wordt gewerkt aan een toekomstbestendige stad waarin iedereen kan meedoen. Door structureel in te zetten op bewustwording, participatie en toegankelijkheid dragen we bij aan een duurzame, inclusieve stad.

Financiën

Toegankelijkheid heeft geen eigen uitvoeringsbudget. Activiteiten bestemd voor de bewustwording en communicatie, vrijwilligersvergoeding voor ervaringsdeskundigen, publicatie van deze agenda in de Stad Amersfoort en het organiseren van een jaarlijkse bijeenkomst met ervaringsdeskundigen vallen binnen de bestaande kaders en middelen van de [begroting](#) 2021-2024 diversiteit. Hierover wordt in een separate Raadinformatiebrief informatie verstrekt.

Ieder beleidsterrein neemt de verantwoordelijkheid voor een toegankelijker Amersfoort. Daar hoort ook de financiële verantwoordelijkheid bij voor het uitvoeren van investeringen en activiteiten binnen de beschikbare budgetten van het betreffende beleidsterrein. Bij herinrichtingen en grote investeringen is toegankelijkheid een voorwaarde en dienen daarvoor binnen de beschikbare budgetten oplossingen worden meegenomen.

Vanaf 2021 is de Beleidsregisseur toegankelijkheid niet meer uit incidentele gelden gedekt, maar structureel onderdeel van de organisatie. Hierover heeft het college op 6 oktober 2020 een [besluit](#) genomen.

Risicoparagraaf

Activiteiten voor toegankelijkheid sluiten aan bij geplande initiatieven en beschikbare budgetten. Waar nodig worden prioriteiten bepaald. Dit kan tot gevolg hebben dat sommige verbeteringen langer op zich laten wachten. Bijvoorbeeld wanneer eens in de 50 jaar wordt geïnvesteerd in de openbare ruimte. In zo'n geval blijft de ontoegankelijke situatie langer bestaan. Is sprake van een gevaarlijke situatie? Dan moeten we als gemeente de situatie aanpakken en uitzoeken hoe we budget en capaciteit kunnen vrijmaken.

Communicatieboodschap

We streven naar een Amersfoort waar iedereen overal zelfstandig kan meedoen. In 2021 is uitvoering gegeven aan de Agenda Amersfoort Toegankelijk. In samenwerking met ervaringsdeskundigen is een agenda voor 2022 opgesteld. Daarin staat wat we concreet oppakken om Amersfoort toegankelijker te maken. In 2022 blijft inzet op de toegankelijkheid van de Openbare Ruimte, Toerisme & Cultuur en Zorg & Ondersteuning belangrijk.

Communicatie: samenwerking en starten voor de start

Wij werken direct samen met ervaringsdeskundigen met een verscheidenheid aan beperkingen, het ministerie van VWS, de VNG, Artikel 1 Midden-Nederland, regiogemeenten, SRO, Ongehinderd, HogeNood, Onbeperkt Amersfoort, Autisme Informatie Centrum, Oogvereniging, Bartiméus, Woonadviescommissie (WAC), IndeBuurt033, ondernemers en partners in de stad.

Vervolgstappen

Na vaststelling van de Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022 gaan we samen met partners in de stad verder met de uitvoering van de agenda. Elk jaar vindt in het vierde kwartaal een evaluatie plaats met ervaringsdeskundigen. Op basis hiervan stellen we een nieuwe agenda voor het volgende jaar op en informeren we de Raad.

Bijlage(n) :

1567043 Collegebesluit Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022

1567043 Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022

1567043 Raadinformatiebrief Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022

Van Burgemeester en Wethouders

Datum 7 december 2021

Aan Gemeenteraad

Portefeuille-
houder(s) Van Eijk

Titel

Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022

Kennisnemen van

De resultaten van Agenda Amersfoort Toegankelijk 2021 en de Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022.

Aanleiding

Het [VN-verdrag](#) voor de gelijke rechten van personen met een beperking/chronische aandoening is van kracht sinds 14 juli 2016. De gemeente Amersfoort behoort tot de eerste 30 gemeenten, van de 355 gemeenten die dit voortvarend hebben opgepakt. We doen dit als gemeente samen met een netwerk van personen met een beperking /chronische aandoening: de ervaringsdeskundigen. Toegankelijkheid is als onderdeel van de “Inclusieve stad” opgenomen in [het coalitieakkoord](#) en geeft uitvoering aan het beleidskader [Inclusieve Stad](#). Amersfoort heeft het manifest “[Iedereen doet mee](#)” van de VNG samen met ervaringsdeskundigen en de minister van Gehandicaptenzaken ondertekend.

Kernboodschap

Ieder jaar stellen we, na overleg met ervaringsdeskundigen, een toegankelijkheidsagenda vast. Daarin benoemen we de aandachtsgebieden, prioriteiten en concrete acties voor het komende jaar. Deze agenda helpt ons om Amersfoort stapsgewijs steeds beter toegankelijk te maken. Daarmee voldoet Amersfoort aan de verplichtingen uit het ‘VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap/chronische aandoening’. We bereiken hiermee dat meer mensen met een handicap of chronische ziekte zelfstandig mee kunnen doen. In Amersfoort wonen in totaal 158.000 mensen, onder wie 25.000 mensen met een beperking of chronische ziekte en 30.000 ouderen. Van belang zijn het verbeteren van de toegankelijkheid van gebouwen, terreinen, producten en diensten. De afgelopen jaren vindt zichtbaar en merkbaar verbetering plaats. Op een aantal gebieden is Amersfoort een voorbeeld voor andere gemeenten. De ervaringsdeskundigen waarderen de stappen die zijn gezet. Wel geven ervaringsdeskundigen aan dat om écht zelfstandig mee te kunnen doen vooral praktische zaken, die direct invloed hebben op hun leven (zoals inkomen, onkosten, hulpmiddelen, vervoer, zorg), meer inspanning vragen van de gemeente. De beschikbare budgetten zijn bepalend voor de voortgang. Niet alles kan op korte termijn worden uitgevoerd. Dit hoeft ook niet volgens het VN-verdrag.

Resultaten 2021

Amersfoort heeft ook dit jaar op meerdere gebieden goede initiatieven uitgevoerd om Amersfoort toegankelijk en gastvrij te maken.

- Het meest gewaardeerd is het initiatief voor een Xtra toegankelijk stembureau voor de Tweede Kamerverkiezingen. Naast de basis toegankelijkheid waar nagenoeg alle stembureaus aan voldoen waren hier extra voorzieningen opgenomen. Dit bestond onder andere uit een oefenlokaal, stemmal met sound box, ruimere stemhokjes, lage stembus en gebarentaalondersteuning.

Met name de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen en hun inzet als volwaardig stembureau lid is onderscheidend. Maar liefst 665 mensen maakten gebruik van het Xtra toegankelijk stembureau. Met als gevolg:

- Complimenten van het College voor de Rechten van de Mens.
 - Het is genoemd als [internationaal voorbeeld](#) door de United Cities and Local Governments (UCLG).
 - De commissaris van de Koning, Hans Oosters bezocht het Xtra toegankelijke stembureau.
 - Gaven we in de week van de toegankelijkheid op verzoek van de VNG in samenwerking met het ministerie van VWS tweemaal een online workshop met het Xtra toegankelijk stembureau als voorbeeld voor andere gemeenten.
- Namen we op verzoek van het Ministerie van VWS en de VNG samen met een ervaringskundige deel aan de [podcast “Onbeperkt Meedoen”](#) over onbeperkt bewegen in de openbare ruimte.
 - Is het aantal inclusieve sportverenigingen met 27 al meer dan verdubbeld. En is daarmee de doelstelling van 2024 al ruimschoots behaald.
 - Zes paralympische Amersfoortse zwemmers hebben een gemeentelijke onderscheiding ontvangen.
 - Zetten wij ons in voor “Amersfoort obstakelvrij”. We vragen aandacht via social media voor het vrij- en schoonhouden van het mindervalidentoilet op de Hof, onder de Boterbeurs.
 - In het kader van “Amersfoort obstakelvrij” vragen wij via Social media ook aandacht voor het vrijhouden van steegjes van bijvoorbeeld fietsen en scooters.
 - In de week van de energiestofwisselingsziekten zijn de pylonen op de hoge weg groen verlicht.
 - Zijn er flinke stappen gezet op het gebied van Samen spelen. Sportivate heeft een speeltuinbende opgericht om samen spelen te stimuleren en speeltuinen te testen. Als gemeente hebben wij een Samenspeelbelofte opgesteld en zijn toegevoegd aan de [“beloftemakers”](#) een initiatief van het ministerie van VWS, Stichting Gehandicapte Kind en Jantje Beton.

SCP-rapport “Lang niet toegankelijk”

Het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) heeft in 2021 [het rapport](#) “Lang niet toegankelijk” uitgebracht. In het kader van 5 jaar VN-verdrag rechten personen met een beperking en/of chronische ziekte zijn landelijk ervaringsdeskundigen geïnterviewd over de belemmeringen die zij in het dagelijks leven ervaren. Hierin wordt onderscheid gemaakt in:

- Fysieke barrières: slechte toegankelijkheid van gebouwen of openbare ruimte.
- Praktische barrières: te weinig voorzieningen ter plaatse en een lange voorbereidingstijd.
- Sociale barrières: (bejegening) hoe mensen met een beperking worden benaderd en behandeld.

Alles kost meer tijd en energie. Vaak is er sprake van veel emotionele spanning. Bijna iedere situatie vraagt veel van de sociale vaardigheden (assertiviteit) van iemand met een beperking. Het rapport richt zich vooral op een verbetering van de vrijetijdbesteding, uitgaan, sport, winkels, openbare ruimte en het buurtleven.

Dit was voor ons aanleiding om de auteur van het SCP-rapport, ervaringsdeskundigen uit Amersfoort, Onbeperkt Amersfoort, MijnLeven2.0, IndeBuurt033 en geïnteresseerde raadsleden uit te nodigen voor een [panelgesprek](#) op 7 oktober 2021. Ondersteund door Artikel 1 Midden-Nederland en SDGHub.

Plannen 2022

De knelpunten die in Amersfoort door ervaringsdeskundigen zijn geconstateerd en concrete activiteiten voor onze aanpak in 2022 zijn opgenomen in de [bijlage](#) “Agenda Amersfoort Toegankelijk”.

Daarbij zetten wij niet alleen in op het oplossen van de fysieke- en praktische barrières, maar ook op het oplossen van sociale barrières. Dit doen wij samen met inwoners en partners in de stad. Onze belangrijkste ambities voor komend jaar zijn:

- Een toegankelijk en gastvrij stadhuis is voor het “huis van de stad” een van de belangrijkste speerpunten. Het nieuwe stadhuis zal ook ruimte bieden voor een centrum locatie van IndeBuurt033, UWV werkplein, Sociale wijkteams en Stadsring 51.
- We gaan op basis van wensen van inwoners in 2022 pragmatisch kijken of we voorzieningen kunnen plaatsen in de winkelstraat, de Langestraat, waar mensen op kunnen rusten.
- Na de Inclusieve Speeltuin in Park Randenbroek zal jaarlijks één van de grotere speeltuinen die dienst doet als centrale ontmoetingsplek, worden ingericht als inclusieve speeltuin.
- In maart 2022 zijn er gemeenteraadverkiezingen. Wij realiseren vijf Xtra toegankelijke stembureaus voor meer nabijheid, waarvan één prikkelarm stembureau (autisme spectrum).
- Het aantal sportverenigingen en sportaanbieders met een specifiek aanbod voor mensen met een beperking wordt in 2022 uitgebreid van 27 in 2021 naar 32 in 2022.
- Als gemeente hebben wij als doelstelling jaarlijks 3 à 4 extra duurzame arbeidsplaatsen voor mensen uit de doelgroep banenafpraak te realiseren binnen de gemeentelijke organisatie.
- IndeBuurt033 legt de komende jaren meer de focus op de zogenaamde ‘stille kwetsbaren’. Het gaat om mensen zonder netwerk, ouderen met dementie, mensen met psychische kwetsbaarheid en/of een lichamelijke of verstandelijke beperking.
- Doel is een pilot toegankelijkheid uit te voeren op basis van praktische voorbeelden tijdens (gratis) publieksevenementen in Amersfoort in samenwerking met evenementenorganisatoren en Handicap NL.
- Komend jaar creëren wij een netwerk van 75 inclusie-Coaches (i-Coaches) waarvan 10 i-Coach-trainers die het gesprek aangaan in de wijk om inwoners met elkaar te verbinden. Daarbij hopen we dat de vaardigheden die een groep inwoners opdoet, zich verder in de stad zal verspreiden.

Consequenties

Het niet opstellen van een uitvoeringsagenda Toegankelijkheid en daarmee geen uitvoering geven aan het VN-verdrag rechten van personen met een beperking/chronische aandoening kan uitsluiting of discriminatie van inwoners en/ of bezoekers van Amersfoort tot gevolg hebben. Als gevolg daarvan kan een melding worden gedaan of rechtszaak worden gestart in het kader van artikel 1 van de grondwet. Het proactief werken aan een toegankelijk Amersfoort zorgt voor een inclusieve samenleving, waarbij iedereen zich welkom en geaccepteerd voelt. Waarbij Amersfoort een voorbeeld en inspiratie kan zijn voor andere gemeenten, partijen in de stad en inwoners.

Duurzaamheid

Ons college vindt het belangrijk dat er wordt gewerkt aan een toekomstbestendige stad waarin iedereen kan meedoen. Door structureel in te zetten op bewustwording, participatie en toegankelijkheid dragen we bij aan een duurzame, inclusieve stad.

Financiën

Toegankelijkheid heeft geen eigen uitvoeringsbudget. Activiteiten bestemd voor de bewustwording en communicatie, vrijwilligersvergoeding voor ervaringsdeskundigen, publicatie van deze agenda in de Stad Amersfoort en het organiseren van een jaarlijkse bijeenkomst met ervaringsdeskundigen vallen binnen de bestaande kaders en middelen van de [begroting](#) diversiteit. Hierover wordt in een separate Raadinformatiebrief informatie verstrekt.

Ieder beleidsterrein neemt de verantwoordelijkheid voor een toegankelijker Amersfoort. Daar hoort ook de financiële verantwoordelijkheid bij voor het uitvoeren van investeringen en activiteiten binnen de beschikbare budgetten van het betreffende beleidsterrein. Bij herinrichtingen en grote investeringen is toegankelijkheid een voorwaarde en dienen daarvoor binnen de beschikbare budgetten oplossingen worden meegenomen.

Vanaf 2021 is de Beleidsregisseur toegankelijkheid niet meer uit incidentele gelden gedekt, maar structureel gedekt en onderdeel van de organisatie. Hierover heeft het college op 6 oktober 2020 een [besluit](#) genomen.

Risicoparagraaf

Activiteiten voor toegankelijkheid sluiten aan bij geplande initiatieven en beschikbare budgetten. Waar nodig worden prioriteiten bepaald. Dit kan tot gevolg hebben dat sommige verbeteringen langer op zich laten wachten. Bijvoorbeeld wanneer eens in de 50 jaar wordt geïnvesteerd in de openbare ruimte. In zo'n geval blijft de ontoegankelijke situatie langer bestaan. Is sprake van een gevaarlijke situatie? Dan moeten we als gemeente de situatie aanpakken en uitzoeken hoe we budget en capaciteit kunnen vrijmaken.

Communicatieboodschap

We streven naar een Amersfoort waar iedereen overal zelfstandig kan meedoen. In 2021 is uitvoering gegeven aan de Agenda Amersfoort Toegankelijk. In samenwerking met ervaringsdeskundigen is een agenda voor 2022 opgesteld. Daarin staat wat we concreet oppakken om Amersfoort toegankelijker te maken. In 2022 blijft inzet op de toegankelijkheid van de Openbare Ruimte, Toerisme & Cultuur en Zorg & Ondersteuning belangrijk.

Communicatie: samenwerking en starten voor de start

Wij werken direct samen met ervaringsdeskundigen met een verscheidenheid aan beperkingen, het ministerie van VWS, de VNG, Artikel 1 Midden-Nederland, regiogemeenten, SRO, Ongehinderd, HogeNood, Onbeperkt Amersfoort, Autisme Informatie Centrum, Oogvereniging, Bartiméus, Woonadviescommissie (WAC), IndeBuurt033, ondernemers en partners in de stad.

Vervolgstappen

Na vaststelling van de Agenda Amersfoort Toegankelijk 2022 gaan we samen met partners in de stad verder met de uitvoering van de agenda. Elk jaar vindt in het vierde kwartaal een evaluatie plaats met ervaringsdeskundigen. Op basis hiervan stellen we een nieuwe agenda voor het volgende jaar op en informeren we de Raad.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,

BIJLAGE UITVOERINGSAGENDA INCLUSIEVE STAD

AGENDA AMERSFOORT TOEGANKELIJK 2022



Inleiding

1. Werkwijze Amersfoort Toegankelijk
2. Agenda Toegankelijkheid Aandachtsgebieden
 1. Gebouwen & Wonen
 2. Openbare Ruimte
 3. Informatie & Dienstverlening
 4. Sport & Bewegen
 5. Cultuur & Toerisme
 6. Werk & Dagbesteding
 7. Verkeer & Vervoer
 8. Onderwijs & Ontwikkeling
 9. Zorg & Ondersteuning
3. Bijlagen

Leeswijzer

We leggen allereerst onze werkwijze uit. Daarna wat we afgelopen jaar hebben gedaan aan toegankelijkheid en daarna wat we komend jaar gaan doen aan de toegankelijkheid van Amersfoort.

Deze Agenda Amersfoort Toegankelijk is tot stand gekomen in samenwerking met ervaringsdeskundigen.

1. Werkwijze Amersfoort Toegankelijk

Visie

We werken aan een Amersfoort waarin iedereen overal zelfstandig mee kan doen.

Beperking en/of chronische aandoening

Een fysieke, mentale of psychosociale beperking kan een belemmering zijn om volledig zelfstandig te zijn. Oplossingen hiervoor vragen maatwerk.

Amersfoort heeft in totaal 158.000 inwoners. Van 25.000 inwoners is bekend dat zij een beperking of chronische aandoening hebben. Er wonen 30.000 ouderen van 65+ in Amersfoort.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport geeft aan dat de helft van de Nederlanders een chronische aandoening heeft.

Procesafspraken

Wat wij belangrijk vinden:

- We vragen aan mensen met een beperking waar zij behoefte aan hebben.
- We kunnen niet alles tegelijk aanpakken.
- We werken aan deze negen aandachtsgebieden:
 - o Gebouwen & Wonen
 - o Openbare ruimte
 - o Sport & bewegen
 - o Cultuur & Toerisme
 - o Informatie & Dienstverlening
 - o Werk & Dagbesteding
 - o Vervoer & Verkeer
 - o Onderwijs & Ontwikkeling
 - o Zorg & Ondersteuning
- De uitvoering moet passen binnen onze bestaande budgetten.

SCP-rapport “Lang niet toegankelijk”

Het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) heeft in 2021 [het rapport](#) “Lang niet toegankelijk” uitgebracht. In het kader van vijf jaar VN-verdrag voor gelijke rechten voor mensen met een beperking en/ of chronische ziekte zijn landelijk ervaringsdeskundigen geïnterviewd over de belemmeringen die zij in het dagelijks leven ervaren. Hierin wordt onderscheid gemaakt in:

- Fysieke barrières: slechte toegankelijkheid van gebouwen of openbare ruimte.
- Praktische barrières: te weinig voorzieningen ter plaatse en een lange voorbereidingstijd.
- Sociale barrières: hoe mensen met een beperking worden benaderd en behandeld (bejegening)

Alles kost meer tijd en energie. Vaak is er sprake van veel emotionele spanning. Bijna iedere situatie vraagt veel van de sociale vaardigheden (assertiviteit) van iemand met een beperking. Het rapport richt zich vooral op een verbetering van de vrijetijdbesteding, uitgaan, sport, winkels, openbare ruimte en het buurtleven.

Dit was voor ons aanleiding om de auteur van het SCP-rapport, ervaringsdeskundigen uit Amersfoort, Onbeperkt Amersfoort, MijnLeven2.0, IndeBuurt033 en geïnteresseerde raadsleden uit te nodigen voor een [panelgesprek](#) op 7 oktober 2021.

Belangrijk om mee te doen in de maatschappij is volgens het SCP-rapport, passend vervoer, financiële middelen, geschikte hulpmiddelen, goede dienstverlening en sociale hulpbronnen. De ervaringsdeskundigen van Amersfoort hebben onder andere in het panelgesprek van 7 oktober bevestigd dat de volgende punten van essentieel belang zijn om zelfstandig mee te kunnen doen in Amersfoort:

- **Gebouwen**
 - Een toegankelijk nieuw stadhuis.
- **Openbare ruimte**
 - Obstakelvrij houden van voetpaden, bijvoorbeeld van go-sharing scooters, fietsen en reclameborden.
 - Geleidelijnen op orde brengen en obstakelvrij houden.
 - Op- en afritten bij oversteekplaatsen zijn noodzakelijk.
 - Rustpunten in de binnenstad zijn nodig (bankjes).
 - Positie en kwaliteit van mindervalideparkeerplaatsen.
 - Oversteektijd van stoplichten waar nodig aanpassen.
 - Toiletbezoek voor mensen met een beperking (24/7) op meer locaties mogelijk maken.
- **Communicatie en dienstverlening**
 - Begrijpelijk en met geduld communiceren door gemeente, ondernemers en inwoners.
 - Een toegankelijke samenleving is zaak van alle inwoners.
- **Werk en inkomen**
 - Verbeteren inkomenspositie inwoners met een beperking.
 - Meer betaald (vrijwilligers)werk mogelijk maken.
 - Vergoeding van extra kosten die een beperking met zich meebrengt.
- **Cultuur en Toerisme**
 - Vrijtijdsbesteding in alle opzichten (ook financieel) mogelijk maken.
 - Toegankelijkheid evenementen en musea verbeteren.
- **Verkeer en Vervoer**
 - Verbeteren dienstverlening regiotaxi. Meer zelfregie bij het inplannen van ritten.
 - Acceptatie van hulphonden door de regiotaxi.
- **Zorg- en ondersteuning**
 - Het proces verbeteren bij vervanging of reparatie van hulpmiddelen.
 - Meer zelfregie bij het inplannen van afspraken met Thuiszorg.
 - Acceptatie van hulphonden door de Thuiszorg.

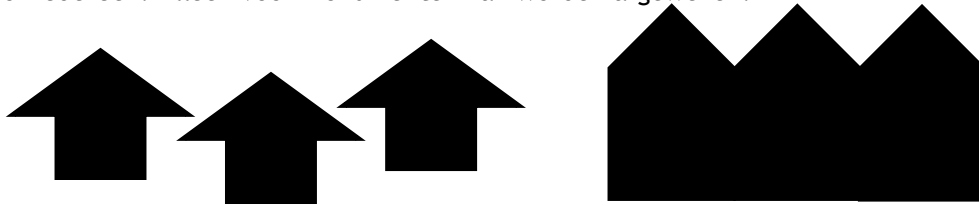
De gewenste en benodigde acties zijn als volgt onder te verdelen:

1. **Directe actie:** Concrete acties die als onderdeel van uitvoerende taken worden opgepakt bijvoorbeeld het aanpassen van de oversteektijd van stoplichten.
2. **Projecten:** Acties die kunnen worden meegenomen als onderdeel van een project. Bijvoorbeeld bij herinrichting het plaatsen van bankjes, het aanpassen van parkeerplaatsen, geleidelijnen, en op- en afritten.
3. **Proces:** Als verbetering van een procedure, inkoopvoorwaarden, prestatieafspraken of vergunningen nodig zijn. Een voorbeeld hiervan is aanvullende eisen die zijn gesteld aan go-sharing scooters.
4. **Bewustzijnsactiviteiten:** Wanneer actie nodig is of gedragsaanpassing van ondernemers, inwoners of bezoekers van Amersfoort. Denk hierbij aan het voorkomen van obstakels door reclameborden of het parkeren van fietsen. Dit kan door samen te werken met partijen en actieve benadering en/ of inzet van sociale media.

Concrete activiteiten die in het kader van de Agenda Amersfoort Toegankelijk in 2021 zijn uitgevoerd en in 2022 worden uitgevoerd zijn hieronder per aandachtsgebied omschreven.

1.1 GEBOUWEN & WONEN

Het streven is dat alle gebouwen in eigendom van de Gemeente Amersfoort toegankelijk zijn voor iedereen. Alleen voor monumenten kan worden afgeweken.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 9: personen met een beperking moeten in staat zijn om zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle onderdelen van het leven.

Zorg voor passende maatregelen om personen met een beperking toegang te geven tot de fysieke omgeving in zowel stedelijke als landelijke gebieden. Dat betekent het opheffen van obstakels voor de toegankelijkheid van gebouwen, wegen, vervoer en andere voorzieningen in gebouwen en daarbuiten. Daarbij horen ook scholen, huisvesting, medische voorzieningen en werkplekken.

Artikel 19: personen met een beperking hebben hetzelfde recht om in de maatschappij te wonen met dezelfde keuzemogelijkheden als anderen. Neem doeltreffende maatregelen om het personen met een beperking mogelijk te maken dit recht ten volle te genieten en volledig deel uit te maken van, en te participeren in de maatschappij. Zij zijn vrij om hun verblijfplaats te kiezen en met wie zij leven.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Toekomst Stadhuis

De ambitie voor de nieuwbouw van het stadhuis voor toegankelijkheid is ingezet op het hoogste niveau. Het gebouw moet met het “ITS-keurmerk totaal” (Integrale Toegankelijkheid Standaard) worden opgeleverd. In het programma van eisen is in samenwerking met specialisten en ervaringsdeskundigen expliciet omschreven wat aanvullend de aandachtspunten zijn om ook werkelijk tot een toegankelijk gebouw en aangrenzende openbare ruimte te komen. Niet alleen technisch, maar ook praktisch. Leerpunten van andere gebouwen, zoals Amerena, het Eemhuis en het stadskantoor van Utrecht zijn meegegeven aan de architect. Het proces is dusdanig ingericht dat bij de start een inspiratiesessie toegankelijkheid wordt gegeven door Ongehinderd. Ongehinderd zal per fase het ontwerp en de kleuren- en materiaallijst toetsen op toegankelijkheid. Ook Bartiméus is betrokken om expertise voor blinden- en slechtzienden in te brengen. De ervaringsdeskundigen en de Woonadviescommissie (WAC) worden eveneens iedere fase betrokken. Ondanks dat het proces goed is ingericht vraagt het van het projectmanagement, ontwerpende en uitvoeringspartijen een inspanningsverplichting om de toegankelijkheid van de nieuwbouw goed uit te voeren. Een niet optimaal toegankelijk nieuw stadhuis ligt in de stad én politiek gevoelig. Dit vraagt van alle betrokkenen de volledige aandacht om de ambitie van een optimaal toegankelijk stadhuis ook daadwerkelijk te realiseren.

Ongehinderd

Het contract met Ongehinderd is met twee jaar verlengd. De kosten van het abonnement zijn na onderhandeling bijna gehalveerd omdat het abonnement is omgezet in een beperkt lidmaatschap van de Ongehinderd App. Zodoende blijft reeds beschikbare informatie over de toegankelijkheid van de gebouwen in Amersfoort beschikbaar voor inwoners en bezoekers. Ongehinderd heeft in 2017 en 2018 43 van de meest openbare gebouwen getoetst op toegankelijkheid. In 2019 zijn aanpassingen doorgevoerd aan 28 van deze gebouwen. De Raad is hierover geïnformeerd met een [Raadsinformatiebrief](#). In het eerdere abonnement was een herkeuring van gebouwen opgenomen. Ongehinderd heeft dit in 2021 alsnog uitgevoerd. Daaruit blijkt dat met name een aantal punten waarvoor de huurder/gebruiker van het pand verantwoordelijk is, zoals aanpassing meubilair, stickers op glazen puien en aanschaf van een evacuatiechair niet overal zijn uitgevoerd. Vanuit de gemeente doen wij vanuit het bestaande budget aanvullend een relatief beperkte investering om alsnog de stickers op glazen puien aan te laten brengen door de SRO in overleg met de gebruiker. Ongehinderd heeft bij de herkeuring zoveel mogelijk een eindoplevering gedaan met de gebruiker en het belang van geconstateerde punten benadrukt. Op meubilair zit een afschrijvingstermijn en blijft de verantwoordelijkheid volledig bij de gebruiker liggen. Uiteindelijk levert dit als resultaat op dat in ieder geval 9 gebouwen een Nederlands Keurmerk Toegankelijkheid (NLKT-keurmerk) brons en 8 gebouwen een NLKT-keurmerk zilver ontvangen. Dit is het hoogst haalbare voor bestaande gebouwen.

MKB Toegankelijk

Amersfoort is opgenomen op de routekaart [MKB Toegankelijk](#). De MKB Toegankelijke Routes komen voort uit het programma MKB Toegankelijk van VNO-NCW en MKB-Nederland. Winkelgebieden, waaronder Emiclaer zijn door Ongehinderd getoetst op een erkend basisniveau toegankelijkheid.

De Woonadviescommissie (WAC)

De Woonadviescommissie (WAC) toetst ontwerpen van gebouwen en de openbare ruimte. De 'Richtlijnen voor de woning en de woonomgeving', het 'Handboek voor toegankelijkheid', 'Zicht op ruimte' en Artikel 19 VN-Verdrag Handicap ('het recht op zelfstandig wonen en deel uitmaken van de maatschappij') zijn toetsinstrumenten waarop de WAC haar adviezen baseert. Daarnaast toetst de WAC stedenbouwkundige-, inrichtings- en (her)bestemmingsplannen en brengt zij op basis van de toetsingsresultaten advies uit over de gebruikskwaliteit van de gebouwde omgeving, waaronder adviezen over: toegankelijkheid, levensloopgeschiktheid, -bestendigheid, sociale veiligheid, flexibiliteit en aanpasbaarheid en duurzaamheid/ circulariteit.

Nen-norm

In Nederland en Europa zijn er meer dan 300 verschillende normen die worden voorgeschreven aan ontwerpers en uitvoerende partijen als verplichting voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Op Europees niveau is door een werkgroep van experts van de 300 normen een vertaling gemaakt naar één Engelstalige norm EN-17210/ TR17621. Echter deze bevat nog een aantal keuzes en is nog niet in overeenstemming met Nederlandse wet- en regelgeving. De Gemeente Amersfoort heeft deelgenomen aan de werkgroep voor inbreng van advies, expertise en praktijkervaring.

Woningbouwprogramma

De druk op de woningmarkt in Amersfoort is groot. Een projectteam woningbouwprogramma is opgezet om de knelpunten tussen vraag en aanbod zo snel en goed mogelijk aan te pakken.

Amersfoort werkt sinds 2019 aan de uitvoering van het [Deltaplan](#). En daarmee ook aan betaalbare woningen voor inwoners met een beperking:

- Op basis van het Deltaplan wonen wordt gewerkt aan de uitbreiding van de woningvoorraad. Hiermee komen ook meer betaalbare woningen beschikbaar voor mensen met een beperking.
- 35% Van nieuwbouwprojecten moet bestaan uit sociale woningbouw.

- Met ontwikkelende partijen/ woningcorporaties wordt onderzocht hoe meer levensloopgeschikte en daarmee toegankelijke woningen kunnen worden gerealiseerd binnen de kaders van het Deltaplan.
- Ook vindt overleg plaats met de woningcorporaties om te zorgen voor een betere doorstroming in sociale huurwoningen. Bijvoorbeeld door de inzet van [wooncoaches](#).
- Mogelijkheden die nader worden onderzocht en een nadere uitwerking kunnen zijn van het Deltaplan:
 - Belemmeringen voor doorstroming wegnemen.
 - Wijziging van de voorrangsregels. Inmiddels is de website [het vierde huis](#) hiervoor gelanceerd.
 - Aanbod voor seniorenwoningen ook voor andere doelgroepen toegankelijk maken.
 - Of we huisvestingsvergunningen moeten invoeren.
 - Regels voor splitsen, samenvoegen, delen van woningen en kamerverhuur aanpassen voor meer flexibiliteit.
 - Maatregelen nemen om de afname van sociale huurwoningen in bepaalde wijken te stoppen.

De Pionier

Het is voor jongeren niet makkelijk om op de overspannen woningmarkt een passende woning te vinden. Dat geldt zeker voor jongeren die uitstromen uit zorg of de maatschappelijke opvang. Vanuit het programma Wonen en Zorg van de gemeente, ontwikkelen we daarom speciale wooninitiatieven zodat deze jongeren een stap richting zelfstandigheid kunnen zetten. Het gemengd wonen project de Pionier is hier een voorbeeld van.

Activiteiten voor 2022 gepland

Toekomst Stadhuis

Gedurende het gehele proces tot en met realisatie van het nieuwe stadhuis blijven wij ons inzetten voor een optimaal toegankelijk stadhuis. Een toegankelijk en gastvrij stadhuis is voor het “huis van de stad” een van de belangrijkste speerpunten. Het nieuwe stadhuis zal ook ruimte bieden voor een centrum locatie van IndeBuurt033, UWV werkplein, Sociale wijkteams en stadsring 51.

Woonadviescommissie (WAC)

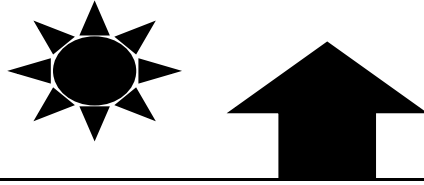
De WAC is verheugd dat Amersfoort in haar beleid voor de nieuwbouw van gebouwen en herinrichting van openbare ruimte veel aandacht heeft ingeruimd voor Toegankelijkheid, maar constateert daarbij meer afstemming nodig is tussen beleid en uitvoering. De WAC heeft voor 2022 de ambitie om proactief meer concrete handvatten te bieden om Toegankelijkheid bij zowel gemeenteambtenaren, als projectontwikkelaars, goed in de plannen te verwerken.

Woningbouwprogramma

Het projectteam woningbouwprogramma blijft zich inzetten om de druk tussen vraag en aanbod zo snel en goed mogelijk aan te pakken. Inclusief de realisatie van betaalbare woningen voor inwoners met een beperking.

1.2 OPENBARE RUIMTE

Het streven is dat iedereen zich in Amersfoort in principe zelfstandig kan verplaatsen van en naar iedere bestemming. Ervaringsdeskundigen geven aan de meeste belemmeringen te ervaren in de openbare ruimte.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 9: personen met een beperking moeten in staat zijn om zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle facetten van het leven.

Zorg voor passende maatregelen om personen met een beperking toegang te geven tot de fysieke omgeving in zowel stedelijke als landelijke gebieden. Dat betekent het opheffen van obstakels voor de toegankelijkheid van gebouwen, wegen, vervoer en andere voorzieningen in gebouwen en daarbuiten. Daarbij horen ook scholen, huisvesting, medische voorzieningen en werkplekken.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Projecten openbare ruimte

- In het Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR) staat opgenomen dat ook plannen in de Openbare Ruimte moeten voldoen aan de Integrale Toegankelijkheid Standaard ([ITS](#)), dat ervaringsdeskundigen moeten worden betrokken en het ontwerp in ieder geval één keer door een onafhankelijke partij moet worden getoetst. De HIOR wordt voorgeschreven in iedere opdracht voor projecten in de openbare ruimte.
- Bij de ambtelijke opdrachtgevers en projectmanagers is gevraagd er extra op toe te zien dat dit bij ieder project als dusdanig wordt opgepakt.
- Dat dit in de projectaanpak als dusdanig wordt meegenomen is ook bij specifieke projecten benadrukt:
 - Herinrichting stationsgebied Centraal Station. Aandachtspunten, zoals onder andere logische looproutes met duidelijke geleide- en gidslijnen en contrasten voor slechtzienden zijn doorgegeven en ter plaatse door de ontwerper, projectleider en een ervaringsdeskundige besproken.
 - Herinrichting Varkensmarkt. Aandachtspunten zoals het scheiden van verkeersstromen, logische en vooral obstakelvrije looproutes zijn besproken met de ontwerper. Ervaringsdeskundigen hebben deelgenomen aan de inspraakavonden.
- Vaak worden projecten gerealiseerd volgens de richtlijn "[Voetpaden voor Iedereen](#)" van de Bouw Advies Toegankelijkheid Utrecht welke in 2020 is geactualiseerd. Daarnaast wordt de [Solgu](#) waar nodig betrokken voor advies.
- Over de (on)toegankelijkheid van de "Brug over de Laak" naar het recreatiegebied zijn [schriftelijke vragen](#) gesteld. Inmiddels zijn de alternatieven nogmaals onderzocht. Deze worden eind van dit jaar met omwonenden en belangenorganisaties zoals OnbeperktAmersfoort besproken om uiteindelijk tot een definitieve keuze te komen. De Raad zal hierover in een aparte Raadsinformatiebrief worden geïnformeerd.
- Een enkele keer moeten tijdens of na realisatie van projecten knelpunten voor toegankelijkheid achteraf worden hersteld, zoals het verplaatsen van de lantaarnpalen uit de looplijn van het voetpad naar de groenstrook. Niet alle knelpunten zijn oplosbaar gebleken, zoals te schuine uitritbanden en de breedte (bolling) van verkeersdrempels voor het oversteken met een rollator of rolstoel. Dit benadrukt het belang van een onafhankelijke toetsing van ieder ontwerp.

- Ook blijft het in de praktijk beperkt mogelijk om zogenaamde “wensmeldingen”, knelpunten in toegankelijkheid gemeld door inwoners en partijen in de stad op nog in hetzelfde uitvoeringsjaar aan te pakken binnen de bestaande budgetten van bijvoorbeeld wijkbeheer. Het gaat hierbij om het aanbrengen of aanpassen van op- en afritten, bestrating, geleidelijnen, bankjes, bewegwijzering of verwijderen van obstakels. Dit wordt wel meegenomen bij geplande herinrichting of indien mogelijk voor het komend jaar in de budgetten meegenomen.

Geleidelijnen

Ieder jaar onderzoeken wij of de geleidelijnen op specifieke plekken kunnen worden verbeterd. We zijn in 2019 begonnen met aanpassen van twee winkelcentra per jaar in overleg met een ervaringsdeskundige. Bij het Euterpeplein, de Nieuwe Hof, winkelcentrum Schothorst en het Neptunusplein zijn de geleidelijnen aangepast. Ook is in het kader van “Amersfoort obstakelvrij” aan de betreffende ondernemers gevraagd om de geleidelijnen vrij te houden van obstakels als fietsen, reclameborden en producten. Dit jaar is onderzocht of de geleidelijnen op winkelcentrum Emiclaer en op de Wiekslag (nabij de Jumbo en Lidl) konden worden aangepast. Uitkomst van dit onderzoek is dat de geleidelijnen op Emiclaer vanaf 2022 kunnen worden opgepakt. De geleidelijnen op de Wiekslag zullen als onderdeel van de herinrichting van Liendert worden meegenomen, waarvan de voorbereidende fase in 2021 is gestart.

Algemene Plaatselijke Verordening

In de Algemene Plaatselijke Verordening ([APV](#)) en verordening Fysieke Leefomgeving Amersfoort ([FLOA](#)) staat wat wel en niet mag binnen de gemeente Amersfoort. Onze buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zien toe op de naleving van deze regels. Dit helpt om Amersfoort obstakelvrij te kunnen houden. Dit jaar zijn stappen genomen om de tekst overzichtelijker en begrijpelijker te maken. En is onderzocht of aanvullende regels kunnen worden opgenomen om Amersfoort obstakelvrij te houden.

Vergunning deelscooters

De manier waarop de deelscooters van Go-sharing midden op voetpaden worden geparkeerd zorgt voor veel ergernis. Als gemeente Amersfoort hebben wij daarom in de vergunning strenge eisen gesteld, zoals 1,5m voetpad vrijhouden. Ook zijn er gebieden aangewezen waar de scooters wel en niet mogen komen of worden neergezet. Meer informatie en een kaart met deze zones is te vinden op de website van [Indebuurt](#). Go-sharing deelt sinds kort ook zelf [boetes](#) uit aan de gebruikers van de scooters. Het is belangrijk dat overlast van scooters wordt gemeld om de overlast te beperken. Een melding doorgeven kan op de [website van Go-sharing](#). Op deze manier houden we Amersfoort obstakelvrij.

Toiletten

De [Toiletalliantie](#) van samenwerkende organisaties hebben een toiletnorm opgesteld:

- In verblijfsgebieden in steden is er om de 500 meter een openbaar en schoon toilet.
- Op wandelroutes iedere 5 kilometer.
- Op fietsroutes iedere 25 kilometer én op de parkeerplaatsen van natuur- en recreatiegebieden.

Gemeenten, provincies en natuurbeheerders zijn hier gezamenlijk verantwoordelijk voor. Na een gezamenlijke actie in 2019 met de Koninklijke Horeca Nederland-Amersfoort, de MaagLeverDarm stichting en ervaringsdeskundigen, zijn het aantal toiletten in de binnenstad opgenomen in de HogeNood App dusdanig gestegen dat wij op de 2^e plek van Nederland terecht zijn gekomen. In 2020 is dit gedaald naar plek 9, met de sluiting van de horeca zelfs op plek 47. In 2021 zijn wij verder gedaald naar plek 15 op de [ranglijst](#).

- Vanaf maart 2020 waren gedurende de gehele Coronaperiode veel toiletten gesloten. Horeca en detailhandel waren lange perioden geheel gesloten. Echter, ook in de maanden dat de onderneming zelf was geopend waren veel toiletten vanwege Coronamaatregelen gesloten. Er zijn geen tijdelijke openbare toiletten in de gemeente Amersfoort gefaciliteerd. Inwoners en bezoekers met een beperking én ouderen hebben ons laten weten hier ernstig ongemak van te ondervinden en daardoor in gênante situaties te zijn beland.
- Het openbare toilet aan de Boterbeurs, een mindervalidetoilet die 24/7 gratis is te gebruiken wordt vaak gebruikt en zeer gewaardeerd. Wel zijn er een aantal blijvende aandachtspunten:
 - Schoonhouden van het toilet, vooral na het weekend. Het zelfreinigende systeem heeft hulp nodig om grotere objecten op te ruimen.
 - Het obstakelvrij houden van het toilet. Veel mensen parkeren hun (brom)fiets voor de deur. De volgende acties zijn hierop ondernomen:
 - Markt- en Haven die hierboven kantoor houden helpen de entree vrij te houden en mensen hierop aan te spreken.
 - Handhaving is gevraagd hierop te handhaven. Hier is helaas niet altijd voldoende capaciteit voor.
 - Er is gesproken over betere bebording/ markering. Dit blijkt niet mogelijk i.v.m. monumentale locatie.
 - De naastgelegen horecaondernemer zet zich in om de locatie obstakelvrij te houden en klanten hierop aan te spreken.
 - Via sociale media hebben wij aandacht gevraagd voor het obstakelvrij houden van het mindervalidetoilet.
 - Ondanks dat het toilet molestbestendig is, blijkt het niet altijd bestand tegen het uitgaansgeweld. Overwogen wordt om het toilet af te sluiten en niet meer gratis toegankelijk te maken.
- Wij hebben ons voor een jaar aangesloten bij de HogeNood App, zodat we meer inzicht hebben in het aantal (semi)openbare beschikbare toiletten in Amersfoort. In het derde kwartaal van dit jaar zijn wij samen met een ervaringsdeskundige actief locaties gaan benaderen waarvan het toilet nog niet in de HogeNood App waren opgenomen, zoals buurthuizen, kerken, sporthallen, CNME en kringloopwinkels. Echter worden nog maar weinig toiletten toegevoegd. Partijen geven aan dat bezoekers gastvrij gebruik mogen maken van het toilet, echter dat zij niet willen worden opgenomen in een App.

Samen Spelen

- Amersfoort zet samen met samenwerkingspartners in de stad in op het thema “Samen spelen”. Inclusieve speelplekken worden gemaakt voor kinderen met én zonder een beperking. Wij vinden dat ook ouders, begeleiders, opa’s en oma’s in een rolstoel of met rollator bij de speelvoorzieningen moeten kunnen komen. En ook kleine kinderen moeten kunnen gebruik maken van de speeltoestellen. Inclusieve speelplekken stimuleren ontmoeting voor een brede doelgroep. In Amersfoort zijn verspreid over de stad bijna 500 speel- en sportlocaties voor kinderen en jongeren. Amersfoort heeft acht speeltuinen. Vijf ervan zijn zelfstandige verenigingsspeeltuinen. Drie speeltuinen zijn in beheer van de gemeente. In verschillende wijken staan buitenkasten met speelgoed en spelletjes om samen buiten te spelen.
- Speelvereniging Sportivate, actief op gebied van samen spelen in Amersfoort, heeft een speeltuinbende opgericht. Deze speeltuinbende bestaat uit kinderen met en zonder beperking waarmee wij in gesprek kunnen gaan om onze speeltuinen inclusief te maken en zij testen indien gewenst speeltuinen. Ook zet de Sportivate zich in om kinderen met en zonder beperking te leren om met elkaar te spelen en organiseert hiervoor samenspeelmiddagen.
- Inclusiviteit is meegenomen als onderdeel van de aanbesteding van ontwerpers en leveranciers van speeltuinen en speeltoestellen. In het Plan van Aanpak hebben partijen aangetoond kennis en ervaring te hebben van het “Samen Spelen”.
- Amersfoort heeft een [samenspeelbelofte](#) opgesteld en is daarmee toegevoegd aan de beloftemakers van het samenspeelnetwerk van Jantje Beton, stichting het Gehandicapte Kind en het ministerie van VWS.

- Ook heeft de gemeente Amersfoort mee gedaan aan de verkiezing van meest speelvriendelijke gemeente van [Jantje Beton](#). De Gemeente Leiden heeft deze prijs gewonnen. De Gemeente Apeldoorn en Almere waren ook genomineerd.
- Na de inclusieve speeltuin in Park Randenbroek zou de Draak in Nieuwland de volgende inclusieve speeltuin worden. Helaas is deze door vandalisme dusdanig beschadigd, dat dit niet meer realiseerbaar is in 2021. Onderzocht wordt of deze kan worden hersteld of (elders) een geheel nieuwe inclusieve speeltuin moet worden gerealiseerd.
- Alle [speelplekken](#) van Amersfoort met daarbij de inclusieve speeltuin(en) en de natuurspeeltuinen zijn samengevoegd en overzichtelijk weergegeven op [Amersfoort in Beeld](#).

Loopplan

Amersfoort heeft zich aangesloten bij de Citydeal "[Ruimte voor lopen](#)". Een afstudeerder heeft onderzoek gedaan naar de samenhang van looproutes en op basis daarvan een handboek "De ontwikkeling van het stedelijke loop- en wandelnetwerk" ontwikkeld voor professionals. Daarvoor zijn interviews gedaan met ervaringsdeskundigen in de Hoef. In het handboek zijn type gebruikers en specifieke aandachtspunten van de openbare ruimte benoemd. Dit jaar worden deze aandachtspunten uitgewerkt tot een concreet "loopplan" binnen de gemeente Amersfoort om tot een kwalitatief betere openbare ruimte te komen, met meer samenhang in 'looproutes' en waarin toegankelijkheid is meegenomen.

Activiteiten voor 2022 gepland

Projecten openbare ruimte

Van de projecten in de openbare ruimte blijft het een aandachtspunt dat het ontwerp in ieder geval een keer door een onafhankelijke partij wordt getoetst op toegankelijkheid, wordt voldaan aan de Integrale Toegankelijkheid Standaard (ITS) en ervaringsdeskundigen worden betrokken. Wij zullen erop toezien dat bovenstaande bij ieder project als dusdanig wordt uitgevoerd.

Binnenstad

Voor de binnenstad staat herinrichting van de Varkensmarkt en Kamperbinnenpoort gepland. Hierbij is toegankelijkheid in de voorbereiding meegenomen. De afgelopen tijd zijn er verschillende voorzieningen weggehaald in de Langestraat. Hierover zijn meerdere meldingen binnengekomen. Ervaringsdeskundigen hebben ook aangegeven rustvoorzieningen in de Langestraat te missen. De volledige afstand is voor veel doelgroepen, zoals ouderen, mensen met reuma, artrose, nierproblemen of longproblemen te groot om zonder regelmatig rust te overbruggen. Richtlijnen adviseren een rustpunt om de 100 tot maximaal 200 meter. We gaan in 2022 pragmatisch kijken of we voorzieningen kunnen plaatsen in de Langestraat waar mensen op kunnen rusten.

Geleidelijnen

Afgelopen jaren zijn bij twee of meer winkelcentra per jaar de geleidelijnen op orde gebracht in samenwerking met een ervaringsdeskundige.

Winkelcentra in Amersfoort:

1. 2019 voltooid: Nieuwe Hof, Nieuwland.
2. 2019 voltooid: Euterpeplein, Schuilenburg.
3. 2019 voltooid: Vathorst, project [Vrouwenpolder](#),
4. 2020 voltooid: Schothorst
5. 2020 voltooid: Neptunusplein, Kruiskamp
6. Vanaf 2022: Emiclaer, Kattenbroek.
7. Vanaf 2022: Centrum bij herinrichting.
8. Vanaf 2022: Wiekslag bij herinrichting wijk Liendert
9. Vanaf 2023: Noordewierweg, uitvoering bij [herinrichting](#).
10. Incidenteel op basis van eventuele meldingen. Kraailandhof, Hoogland.
11. Incidenteel op basis van eventuele meldingen: Eemplein, Stadshart.
12. Vanaf 2022 Leusderweg bij herinrichting.

Loopplan

Komend jaar zal het loopplan verder worden ontwikkeld samen met een groep afstudeerders. De opdracht zal zijn om een vervolg te geven aan eerder onderzoek met betrekking tot de samenhang van looproutes. Uitgangspunt zal zijn het handboek “De ontwikkeling van het stedelijke loop- en wandelnetwerk”, de toiletnorm van de Toilettallantie, voorzieningenkaart (b.v. zorg, scholen, winkels), bestaande hoofdroudekaart, bezienswaardigheden, sportlocaties, beweeggrondes en (samen) speelplekken in de wijk. Beoogd eindresultaat is een kaart/ overzichtelijke informatie voor inwoners met praktische- en recreatieve routes om bewegen en ontmoeting in de buitenruimte voor alle inwoners met en zonder beperking te stimuleren.

Toiletten

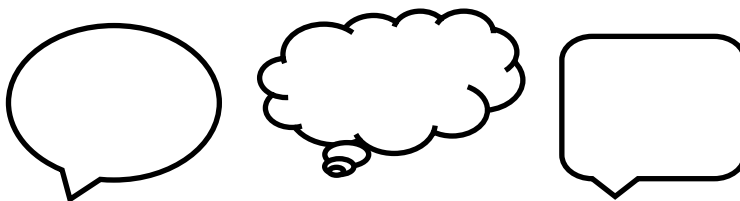
Komend jaar zullen wij studenten als onderdeel van het loopplan onderzoek laten doen of Amersfoort voldoet aan de normen van de Toilettallantie met eventueel een advies op welke locaties een openbaar, toegankelijk toilet ontbreekt. Op basis hiervan kan een vervolg worden gegeven aan onze activiteiten om het aantal toiletten in Amersfoort uit te breiden.

Samen Spelen

- De speeltuinbende wordt betrokken bij het inclusief maken van onze speelplekken. Vooraf aan het vervangen of realiseren van een nieuwe speeltuin wordt een wandeling met kinderen door de wijk gemaakt om samen de wensen voor de speeltuin in beeld te brengen. Ook zijn spelregels voor het samen spelen opgesteld. En worden ontwerpssessies met de wijk georganiseerd of ten minste informatie met behulp van enquêtes opgehaald. Zo worden inclusieve speeltuinen gerealiseerd die aansluiten op de behoefte en wensen van de inwoners.
- Na de Inclusieve Speeltuin in Park Randenbroek zal jaarlijks één van de grotere speeltuinen die dienst doet als centrale ontmoetingsplek, worden ingericht als inclusieve speeltuin. Het uiteindelijke doel is om in de 13 gebieden, waarin de ruim 30 wijken van Amersfoort zijn verdeeld een Inclusieve speeltuin te realiseren. Ook worden schoolpleinen in samenwerking met scholen en het groene huis groener en inclusief om het samen spelen op school te stimuleren. De (inclusieve) speelplekken worden vermeld op onze website en op “Amersfoort in Beeld”.
- Per wijk zijn [uitvoeringsplannen](#) ontwikkeld welke in de komende jaren worden uitgevoerd. Daarmee geven wij uitvoering aan onze samenspeelbelofte.

1.3 INFORMATIE & DIENSTVERLENING

Het streven is om alle communicatie vanuit de Gemeente Amersfoort zo helder en begrijpelijk mogelijk te maken en daarbij de bewustwording binnen het stadhuis en daarbuiten te vergroten als het gaat om de diversiteit aan beperkingen. Daarbij worden ervaringsdeskundigen betrokken.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 8: in de gehele maatschappij, waaronder ook op gezinsniveau, in onderwijssystemen en de media de bewustwording dient te worden bevorderd ten aanzien van personen met een beperking en te zorgen dat de samenleving openstaat voor de rechten van personen met een beperking.

Artikel 9: gezorgd dient te worden om personen met een beperking in staat te stellen zelfstandig te leven en volledig deel te laten nemen aan alle facetten van het leven, verkrijgen van informatie, communicatie en tevens diensten toegankelijk te maken. En daarbij ook toegang tot nieuwe informatie- en communicatietechnologieën en systemen te bevorderen.

Artikel 29: betreft participatie in het politieke en openbare leven.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Ervaringsdeskundigen

Onze ervaringsdeskundigen zijn afgelopen jaar op ons verzoek, op eigen initiatief of via andere organisaties zoals Onbeperkt Amersfoort bij veel initiatieven betrokken geweest. Onder andere bij:

- De ontwikkelingen rondom het nieuwe stadhuis.
- De herinrichting van het nieuwe stationsgebied.
- De herinrichting van de Varkensmarkt.
- Als adviseur en stembureaulid op het Xtra toegankelijke stembureau.
- De start van de verkiezing 'meest toegankelijke gemeente'.
- De podcast van het Ministerie van VWS over Onbeperkt Meedoen.
- Als initiatiefnemer van het Oogcafé.
- Als inspirerend onderdeel van de expositie Levenskunstenaars.
- Bij de organisatie/deelname/gespreksleider van het panelgesprek in de week van de toegankelijkheid.

Wij informeren de ervaringsdeskundigen en geïnteresseerden met een maandelijkse nieuwsbrief over onze en regionale activiteiten met betrekking tot toegankelijkheid.

Verkiezingen Tweede Kamer

Op 16 en 17 maart dit jaar werden de Tweede Kamer verkiezingen gehouden. Vanwege Corona waren er tijdelijk meer stembureaus, in totaal 100. Nagenoeg alle stembureaus waren toegankelijk. In de Ongehinderd App is alle informatie over de toegankelijkheid van de stembureaus opgenomen. Dit jaar is besloten om als pilot één Xtra toegankelijk stembureau te faciliteren. Deze is uiteindelijk in de Observant gerealiseerd. Onderscheidend hierbij was dat onze ervaringsdeskundigen als volwaardig stembureaulid zijn ingezet. Maar liefst 665 mensen maakten gebruik van het Xtra toegankelijk stembureau. Met als gevolg:

- Complimenten van het College voor de rechten van de mens.
- Genoemd als [internationaal voorbeeld](#) door de United Cities and Local Governments (UCLG).
- De commissaris van de Koning, Hans Oosters, bezocht het Xtra toegankelijke stembureau.
- Gaven we in de week van de toegankelijkheid op verzoek van de VNG in samenwerking met het ministerie van VWS tweemaal een online workshop met het Xtra toegankelijk stembureau als voorbeeld voor andere gemeenten.

Op dit Xtra toegankelijk stembureau waren aanwezig:

- Ervaringsdeskundigen als stembureaulid
- Een mindervalidentoilet
- Een stemmal en sound box
- Kieslijst in braille
- Gebarentaal ondersteuning (studenten)
- Oefenlokaal
- Extra breed en laag stemhokje
- Extra lage stembus met geel/zwarte markering
- Bewegwijzering

- Studenten als gastheer/ gastvrouw
- Extra voorzieningen voor de stembureauleden (lunch, in hoogte verstelbare tafel en persoonlijke verzorging door Pieters en Blokland Verpleeghuis)

Verkiezing Meest Toegankelijke Gemeente

Dit jaar werd wederom een verkiezing van meest toegankelijke gemeente gehouden. In 2018 werd deze verkiezing voor het laatst georganiseerd. In 2018 is de verkiezing gewonnen door de gemeente Hardenberg. De verkiezing is een initiatief van de VNG. Alle 355 gemeenten doen automatisch mee. Doel is bewustwording bij beleidsmakers in heel Nederland te creëren en ze te stimuleren hun gemeente toegankelijker te maken. De eerste ronde bestond uit een uitgebreide zeer inhoudelijke (online) vragenlijst. Daarbij moesten 19 vragen worden beantwoord hoe de desbetreffende gemeente het volgens de stemmers doet op de zes aandachtsgebieden van de VNG: Onderwijs/ Ontwikkeling, Thuis, Werk/ Inkomen, Vrije tijd, Vervoer en Welzijn/ Gezondheid/ Ondersteuning.

Direct aan het begin van de campagne vernamen wij van een ervaringsdeskundige dat online stemmen voor velen niet mogelijk is. Met een team en in samenwerking met Indebuurt033 zijn toen formulieren geprint, rondgebracht, opgehaald en afgeleverd bij het stembureau in Amsterdam. Desondanks is de gemeente Amersfoort niet door de eerste ronde gekomen. De gemeente Stein (Limburg) is uitgeroepen tot meest toegankelijke gemeente. De gemeente Zwolle heeft de aanmoedigingsprijs gewonnen om uiteindelijk stappen te gaan nemen op alle aandachtsgebieden.

Agenda publicatie

Jaarlijks publiceren wij een samenvatting van de Agenda Amersfoort Toegankelijk in de lokale krant, de Stad Amersfoort. In de [Stadsberichten](#) van 10 maart 2021 is de Agenda Amersfoort Toegankelijk 2021 in begrijpelijke taal opgenomen. Wij vinden het belangrijk om zowel online, offline, telefonisch als fysiek toegankelijk te zijn.

Inclusieve stad

Op de website 'zo maken wij een [inclusieve](#) stad benadrukken wij dat iedereen zich thuis moet kunnen voelen in Amersfoort. Op een eigen manier meedoen, gelijke kansen hebben en zo nodig passende ondersteuning of hulp kunnen krijgen. Met elkaar maken wij de [inclusieve stad](#). Er zijn al veel mensen in de stad die hier een bijdrage aan leveren. Op de website inclusieve stad lichten wij een aantal van deze initiatieven uit. De verhalen zijn eerder gepubliceerd in De Stad Amersfoort.

Website Amersfoort

In het Besluit wet digitale toegankelijkheid is bepaald dat websites en mobiele apps van Nederlandse overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hierover moet verantwoording worden afgelegd in een toegankelijkheidsverklaring, die op de website wordt opgenomen. Hiervoor gelden verschillende ingangsdata:

- 23 september 2019 voor websites gepubliceerd na 23 september 2018
- 23 september 2020 voor alle websites
- 23 juni 2021 voor mobiele applicaties

De website van de gemeente Amersfoort.nl voldoet met niveau B (gedeeltelijk) aan de wet Digitale Toegankelijkheid. De toegankelijkheidsverklaring is opgenomen op de website. Er wordt continu doorgewerkt om alle informatie, teksten, filmpjes, documenten toegankelijk en begrijpelijk te maken. De stand van zaken is te volgen op onze [website](#).

Hieronder een uitleg over categorie B: voldoet gedeeltelijk (in control verklaring):

- De gemeente kan aantonen dat er een actueel, volledig en juist beeld is van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- Er wordt nog niet voldaan aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm.
- De gemeente heeft concrete verbetermaatregelen benoemd en een planning gemaakt om de afwijkingen te herstellen.
- De gemeente is daardoor *in control* over de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De gemeente voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de norm.

In 2021 zijn de volgende probleempunten op de website verholpen of deels verholpen:

- Vormgevingsproblemen op de website zijn verholpen.
- Technische problemen op de website zijn verholpen.
- Redactionele problemen op de website zijn deels verholpen.
- Videoproblemen op de website zijn deels verholpen.

De gemeente heeft verspreid over de afdelingen ongeveer veertig websites in beheer. Hiervan is bekend dat er nu twee (www.hetgroenehuisamersfoort.nl en www.gemeenteamersfoorthuurtin.nl) getest zijn en dat laatstgenoemde website nu een voltooide toegankelijkheidsverklaring heeft gepubliceerd. Er zijn een aantal afdelingen waarvan bekend is dat ze in de opstartfase zitten om de website te laten testen. Alle afdelingen zijn in 2020 op de hoogte gebracht dat zij hun website moeten laten testen en dat deze in het [register](#) moet worden opgenomen.

Slechts 4% van alle landelijke [overheidswebsites](#) voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid. Recent is een motie in de tweede kamer ingediend om ervoor te zorgen dat overheden versneld gaan voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid. En onder andere in gesprek gaan met leveranciers van digitale producten geleverd aan de overheid dat ook deze producten (binnen drie jaar) voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Teletolk

Sinds een jaar kunnen doven, slechthorenden en mensen met een spraakbeperking contact leggen met ons Klant Contact Centrum (KCC) door middel van Teletolk. Hierdoor kan ook in gebarentaal worden gecommuniceerd met de gemeente. Gebruikers kunnen via een knop op onze website in contact komen met een tolk en kiezen of ze via tekst of beeld met gebarentaal willen bellen. Zodra iemand van de gemeente opneemt, wordt een medewerker van Teletolk aan het gesprek toegevoegd. De medewerker van Teletolk vertaalt alles naar gesproken taal voor de medewerker van de gemeente. En alles wat deze medewerker zegt, wordt vertaald in gebarentaal of tekst voor de persoon die Teletolk heeft ingeschakeld. De dienst is kosteloos voor gebruikers.

De maandelijkse kosten voor dit abonnement zijn zeer gering. Hoewel deze dienst een beperkt aantal keer per jaar wordt gebruikt, vinden wij het vooral belangrijk om deze service te bieden voor wie dat nodig heeft.

Direct Duidelijk

Nieuwe medewerkers van de gemeente worden aangemeld voor de e-learning 'schrijven in eenvoudig Nederlands'. Deze e-learning hebben we weer voor een jaar aangekocht voor alle medewerkers van de gemeente. De training is specifiek gericht op medewerkers van een gemeente. Bewustzijn onder gemeentemedewerkers om te communiceren in begrijpelijke taal groeit gestaag. Gespecialiseerde medewerkers bij de afdeling communicatie adviseren en begeleiden bij het aanpassen van teksten naar begrijpelijke taal. Zij volgen de Webinars van Direct Duidelijk (de landelijke campagne). Ook bij bestaande medewerkers wordt de e-learning, het project Direct Duidelijk en het belang van begrijpelijke taal regelmatig onder de aandacht gebracht.

Notubiz bestuurlijke stukken

Er is gewerkt aan het vereenvoudigen van teksten op de [Notubiz website](#) én bestuurlijke stukken. Daarnaast wordt er uitleg gegeven over het gebruik van de site. Alle vergaderingen via Notubiz worden inmiddels ondertiteld. Eind 2021 worden ook gesprekken gevoerd met Notubiz en wordt een opdracht uitgezet om de digitale toegankelijkheid van Notubiz verder te verbeteren. We geven trainingen bestuurlijke besluitvorming en organiseren “Gast van de raad” waarbij aandacht is voor toegankelijkheid.

Momenteel loopt een project om de formats voor het opstellen van bestuurlijke stukken te vereenvoudigen, met daaraan gekoppeld e-learnings en trainingen voor begrijpelijke communicatie.

Sociale kaart

In 2021 hebben gesprekken plaatsgevonden met de leverancier over de toegankelijkheid van de website [sociale kaart](#). De leverancier gaat aan de slag met het toegankelijker maken van dit product.

Week van toegankelijkheid

De week van de toegankelijkheid was dit jaar van 4 tot en met 8 oktober en valt onder andere samen met de week van de diversiteit, veiligheid en onderwijsweek. Daarom zijn de initiatieven voor de week van de toegankelijkheid samengevoegd met de initiatieven voor de week van de diversiteit tot en met 11 oktober. Dit jaar stond de week in het teken van 5 jaar VN-verdrag gelijke rechten voor personen met een beperking of chronische ziekte. Met als centraal thema een ideale samenleving als “Utopie”. Het [programma](#) van deze week begon met de expositie [levenskunstenaars](#) over vijf ervaringsdeskundigen, belemmeringen die zij ervaren en tips voor een inclusieve samenleving. Ook vond het [panelgesprek](#) plaats over het [SCP-rapport](#) “Lang niet toegankelijk”. De uitkomsten van het panelgesprek zijn genoemd op de eerste pagina en input voor alle genoemde activiteiten in deze Agenda Amersfoort Toegankelijk.

Toolkit LVB

Muzus en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) ontwikkelde een Toolkit met tips om de dienstverlening voor inwoners met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) te verbeteren. Dit deden zij in samenwerking met het ministerie van VWS. In co-creatie met LFB, VNG, Divosa, Humanitas DMH, Middin en zes gemeenten ([Amersfoort](#), Amsterdam, Hardenberg, Leeuwarden, Utrecht, Zwolle) verkenden zij wat nodig was voor empathie, kennis, ervaring en praktische tools om Nederlandse gemeenten te helpen in de dienstverlening aan mensen met een LVB.

Activiteiten voor 2022 gepland

Verkiezingen Gemeenteraad

In maart 2022 zijn er gemeenteraadverkiezingen. Onze ambitie is als volgt:

- Vijf Xtra toegankelijke stembureaus voor meer nabijheid.
- Waarvan één prikkelarm stembureau (autisme spectrum).
- Overleg met een zorginstelling over mogelijke prikkelarme locaties.
- Ondersteuning in gebarentaal op één of meerdere Xtra toegankelijke stembureaus.
- Informeren van de doelgroep 18+ met een beperking, over het belang van stemmen.
- Stimuleren om te oefenen met stemmen.
- Begrijpelijke informatie vooraf verstrekken en tijdens de verkiezingen.
- Meer ervaringsdeskundigen inzetten als stembureau lid.
- Een nieuwe Kieswet is in ontwikkeling. Het betreft begeleiding bij het stemmen voor inwoners met licht verstandelijke beperking (LVB).

Website Amersfoort

In 2022 wordt blijvend gewerkt aan het verbeteren van de toegankelijkheid van de gemeentelijke website Amersfoort.nl en daarmee alle informatie, teksten, filmpjes, documenten verder toegankelijk en begrijpelijk te maken. Alle filmpjes op de site van de gemeente Amersfoort worden ondertiteld.

In 2022/2023 staan de volgende probleempunten op de website in de planning verder verholpen:

- Vormgevingsproblemen e-formulieren
- Technische problemen e-formulieren
- Redactionele problemen website
- Pdf-problemen website
- Videoproblemen website

Daarbij is het goed om te vermelden dat de gemeente in 2022 een nieuw CMS krijgt. De 'motor' van de huidige website wordt dan vervangen. Een mooi moment om de inhoud onder de loep te nemen en deze aan te passen aan de digitale toegankelijkheidseisen. Daarbij willen we de huidige vormgeving waar nodig ook aanpassen, zodat deze gebruiksvriendelijker wordt voor onze website bezoekers.

Voor 2022 staat eveneens in de planning dat de gemeentelijke participatie platformen www.amersfoortduurzaam.nl en www.metamersfoort.nl getest worden op de digitale toegankelijkheidseisen en opgenomen worden in het toegankelijkheidsregister.

Direct Duidelijk

In 2022 blijven wij werken aan het verbeteren van het begrijpelijk en duidelijk communiceren vanuit de gemeente.

Week van toegankelijkheid

Ook dit jaar organiseren wij samen met partijen in de stad activiteiten in de week van de toegankelijkheid en diversiteit om het belang van een inclusieve samenleving te benadrukken.

1.4 SPORT & BEWEGEN

Het streven is om voor iedereen in Amersfoort sport en bewegen mogelijk te maken, voor een goede gezondheid en om ontmoeting met anderen mogelijk te maken.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 5: personen met een beperking moeten in staat worden gesteld om met anderen deel te nemen aan recreatie, vrijetijdsbesteding en sportactiviteiten.

Dit vraagt om maatregelen, om deelname van personen met een beperking aan algemene sportactiviteiten op alle niveaus zo veel mogelijk aan te moedigen en te bevorderen. En daarbij de kans te krijgen beperking specifieke sport- en recreatieactiviteiten te organiseren, ontwikkelen en daaraan deel te nemen en daartoe te bevorderen dat passende instructie, training en middelen worden verschaft.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Sportnota

Wij geven uitvoering aan de [sportnota 'Amersfoort in beweging'](#).

Inclusieve sportverenigingen

In de sportnota is als ambitie opgenomen dat het aantal sportverenigingen en sportaanbieders met een specifiek aanbod voor inwoners met een beperking in 2024 minimaal verdubbeld moet zijn ten opzichte van 2018 naar minimaal 24.

De doelstelling is op dit moment met 27 sportverenigingen en aanbieders drie jaar eerder al ruimschoots behaald. Verenigingen en sportaanbieders kunnen middels het Uniek Sporten certificaat laten zien dat ze toegankelijk zijn. We stimuleren verenigingen om actief uit te dragen een inclusieve vereniging te zijn. Het actuele sportaanbod voor mensen met een beperking is te vinden op de website [Uniek Sporten](#).

Sport op school

Het schoolsportprogramma is inclusief. Zowel reguliere als speciaal onderwijsscholen kunnen door middel van clinics kennis maken met het sportaanbod in Amersfoort. Leerlingen van het speciaal onderwijs worden actief benaderd om deel te nemen in de schoolsport toernooien en in het halfjaarlijkse kies-je-sport-boekje is aanbod voor kinderen met en zonder beperking (of beide) helder terug te vinden.

Paralympische spelen

De Paralympische spelen in Tokyo 2021 brachten een aantal Amersfoortse kampioenen voort. Zes paralympische Amersfoortse zwemmers Bas Takken, Liesette Bruinsma, Thomas van Wanrooij, Lisa Kruger en Chantalle Zijdeveld hebben een gemeentelijke onderscheiding ontvangen in de Amerena.

Dag van de aangepaste sport

In 2021 is de dag van de aangepaste sport georganiseerd. Op deze dag kunnen mensen met een beperking verschillende sportmogelijkheden ervaren. Het is bijvoorbeeld mogelijk om een handbike uit te proberen, te basketballen, te paardrijden, vechtsporten uit te proberen of te fitnessen. Ook zijn er vaak inspirerende sporters aanwezig. Geïnteresseerden kunnen in contact komen met een buurtsportcoach.

Sportaccommodaties

Eveneens als doelstelling opgenomen in de sportnota is dat in 2024 75% van de gemeentelijke sportaccommodaties geen fysieke drempels meer heeft. Vanaf 2021 wordt geïnvesteerd in de toegankelijkheid van sporthallen en zwembaden. Bij gymzalen en buitensportaccommodaties worden ook fysieke drempels weggenomen. Verenigingen worden gestimuleerd om via een subsidieregeling aanpassingen aan de accommodatie te laten doen om de aanwezige fysieke drempels weg te nemen.

Samenwerkingen

Er wordt samengewerkt met: sportverenigingen, de Amersfoortse Sportfederatie, Indebuurt033, sportondernemers en onderwijsinstellingen. De buurtsportcoaches zetten zich in om voor iedereen een passende plek te vinden om te sporten.

Activiteiten voor 2022 gepland

Inclusieve sportverenigingen

Het aantal sportverenigingen en sportaanbieders met een specifiek aanbod voor mensen met een beperking wordt in 2022 uitgebreid van 27 in 2021 naar 32 in 2022. Sportmogelijkheden voor mensen met een beperking zijn terug te vinden op het platform Uniek Sporten. Buurtsportcoaches hebben hierin een stimulerende rol.

Netwerkbijeenkomst

In 2022 wordt er een netwerkbijeenkomst georganiseerd waar professionals uit zorg-, welzijn en sport bij elkaar komen.

1.5 CULTUUR & TOERISME

Het streven is om het voor iedereen mogelijk te maken om toeristische bezienswaardigheden en culturele voorzieningen in Amersfoort te bezoeken.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 30: personen met een beperking hebben het recht om deel te nemen aan het culturele leven en worden maatregelen genomen, zodat personen met een beperking toegang hebben tot cultuuruitingen, televisieprogramma's, films, theater, diensten, musea, bioscopen, bibliotheken en dienstverlening

Op het gebied van toerisme en zo veel mogelijk toegang tot monumenten en plaatsen van nationaal cultureel belang.

Ook hebben personen met een beperking het recht hun creatieve, artistieke en intellectuele potentie te ontwikkelen en gebruiken.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

De coronamaatregelen hebben in 2021 wederom de organisatie van evenementen beperkt, ongeveer 80% van de oorspronkelijke Evenementenkalender 2021 is niet doorgegaan. Doordat dit het tweede jaar op rij is, heeft de prioriteit bij organisatoren gelegen op 'overleven'. Evenementen die in aangepaste vorm wel doorgegaan zijn, hebben waar mogelijk binnen gestelde corona maatregelen/ voorwaarden, rekening gehouden met Toegankelijkheid.

Routekaart Inclusieve Festivals gedeeld

De [routekaart](#) Inclusieve festivals is in januari 2021 gedeeld met evenementenorganisatoren, na de introductie hiervan tijdens ESNS (EuroSonic Noorderslag). Dit is om bewustwording te vergroten en praktische handvatten te bieden voor organisatoren van festivals in Amersfoort.

Amersfoort evenementen

Op de website van de gemeente Amersfoort met [informatie](#) voor evenementenorganisatoren wordt specifiek aandacht gevraagd voor de toegankelijkheid van evenementen. Met daarbij een verwijzing naar organisaties als [Handicap NL](#) en de [Coalitie voor Inclusie](#), die organisatoren kunnen voorzien van advies vanuit ervaringsdeskundigen. Van communicatie vooraf tot de uitvoering van het evenement.

Onderzoeken

In opdracht van de Provincie Utrecht heeft het Utrechts Festival Overleg (UFO) onderzoek verricht onder haar leden. Een aantal Amersfoortse evenementenorganisatoren maken hier deel van uit. Doel was om te inventariseren wat organisatoren tot nu toe gerealiseerd hebben in relatie tot de 4 P's (Programma, Publiek, Partners en Personeel).

Ook bij interviews door het evenemententeam van de gemeente Amersfoort, gehouden voor de actualisatie van de nota Evenementenbeleid, werd hieraan gerefereerd.

Deze interviews zijn gehouden om inzichtelijk te maken welke prioriteit organisatoren aan dit thema willen en/of kunnen geven. Hieruit blijkt dat het draagvlak minder groot zal zijn na twee jaar coronamaatregelen en de mogelijk daardoor beperkte financiële middelen.

Cultuur projecten

Als gemeente vinden wij het belangrijk iedereen kan meedoen/deelnemen aan culturele festivals en activiteiten. Initiatieven die een bijdrage ontvangen vanuit de professionele kunst en cultuur regeling (meerjarige en projectsubsidie) worden getoetst op hun bijdrage aan een inclusieve samenleving. Gekeken wordt naar de wijze waarop cultuurparticipatie wordt bevorderd, mate van samenwerking in de samenleving, of het mogelijk is dat iedereen kan meedoen, het project specifieke doelgroepen bereikt en de mate waarin de Code Diversiteit & Inclusie is uitgewerkt in het projectplan.

Ook is het thema inclusie opgenomen in de prestatieafspraken en overleggen met de zeven basis culturele stellingen die structureel subsidie ontvangen. Het gaat om de Flint, theater De Lieve Vrouw, FLUOR, Amersfoort in C (KAdE, Mondriaanhuis, Flehite), Holland Opera, Scholen in de Kunst en Bibliotheek Eemland. Goede voorbeelden in 2021 zijn bijvoorbeeld de Special Theater Eenakter Road Show in de [Flint](#) in de week van de toegankelijkheid/diversiteit. Een initiatief in samenwerking met [Special Arts](#) gevestigd in Amersfoort. En "[Dwaalhuis](#)" een optreden van Holland Opera is samenwerking met Alzheimer Nederland. De "[mensenbieb](#)" een initiatief van Bibliotheek Eemland. Evenals de ontwikkelwerkplaats "Inclusie Amersfoortse Musea", een samenwerking van Kunsthal Kade, Flehite en het Mondriaanhuis, met aandacht voor mensen met een beperking. Een online workshop gecombineerd met een bezoek aan het museum. Waarbij de bevindingen uit de observaties breed worden gedeeld.

Activiteiten in 2022 gepland

Pilot evenementenseizoen 2022

Doel is een pilot toegankelijkheid uit te voeren op basis van praktische voorbeelden tijdens (gratis) publieksevenementen in Amersfoort in samenwerking met evenementenorganisatoren en Handicap NL.

Actualisatie Nota Evenementenbeleid

Diversiteit en inclusie zal worden meegenomen in de actualisatie van de nota Evenementenbeleid.

Cultuur werksessies Diversiteit en Inclusiviteit

Dit jaar worden werksessies diversiteit en Inclusiviteit georganiseerd. Deze waren uitgesteld vanwege Corona. Het doel is evenementen in de komende jaren toegankelijk te maken voor iedereen: als artiest, organisator, werkende (vrijwilliger) en publiek. Tijdens deze werksessies zijn culturele instellingen en evenementenorganisatoren met elkaar aan de slag gegaan om diversiteit en inclusie praktisch te vertalen naar hun werkomgeving. Met behulp van gastsprekers en ervaringsdeskundigen. De input en ideeën kunnen zij gebruiken in projectplannen en subsidieaanvragen. De [Flint](#) gaat onderzoeken hoe zij theatergroepen van mensen met een beperking kan toevoegen aan het theateraanbod.

1.6 WERK & DAGBESTEDING

Het streven is zoveel mogelijk mensen met een beperking of chronische aandoening die dit kunnen en willen helpen aan een betaalde baan of passende dagactiviteiten in de gemeente Amersfoort.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 27: personen met een beperking hebben recht op werk, in dienst, een samenwerkingsverband of als zelfstandige en de mogelijkheid om daarmee in het levensonderhoud te voorzien.

Werk dat in vrijheid is gekozen of aanvaard op een arbeidsmarkt en werkomgeving die open zijn, waarbij niemand wordt uitgesloten en toegankelijk zijn voor personen met een beperking.

Waarbij indien nodig wordt voorzien in passende maatregelen, arbeidsbemiddeling, voorlichting, onderwijs en vervolgoopleidingen.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Gemeente als inclusieve werkgever

- Als gemeente hebben wij als doelstelling jaarlijks 3 à 4 extra duurzame arbeidsplaatsen voor mensen uit de doelgroep banenafpraak te realiseren binnen de gemeentelijke organisatie. Corona heeft de mogelijkheden, mede door de langdurige periode van thuiswerken wat beperkt. Desondanks:
 - Zijn twee werkplekken gecreëerd: één bij het klantencontact centrum (KCC) en één bij Rusthof.
 - Eén medewerker banenafpraak heeft een vast contract gekregen.
- Alle bestaande kandidaten binnen de gemeentelijke organisatie hebben de benodigde begeleiding van onze interne jobcoach gekregen.
- Er zijn diverse kennismakingsgesprekken gevoerd met potentiële kandidaten.
- Er is voorlichting gegeven aan afdelingsmanagers en teammanagers over het werken met de doelgroep en de ondersteuning die daarbij wordt geboden.
- Tijdens een managementbijeenkomst is er extra aandacht besteedt aan het thema toegankelijkheid.
- Kandidaten vanuit het doelgroep register zijn voorgedragen aan de afdeling Organisatie en Talentontwikkeling, Samen Leven en team Zorg.
- Er is een directievoorstel ingediend voor het slimmer inzetten van stimuleringsbudgetten. Dit voorstel is goedgekeurd.
- De [toekomstagenda Werkbedrijf](#) arbeidsmarktregio Amersfoort 2021 - 2026 is vastgesteld per 30 maart 2021.
- De gemeente maakt gebruik van de schoonmaakdiensten van Amfors.

Werkgevers stimuleren

Samen met Amfors en innovatieve partners ontwikkelt de gemeente (nieuwe) sociale- en technologische innovaties om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen om duurzaam aan het werk te gaan en te blijven. Op basis van de inventarisatie onderzoekt de gemeente daarbij mogelijkheden om samen met deze partners ondernemers te enthousiasmeren en ondersteunen bij het implementeren van

deze ontwikkelingen in hun eigen bedrijf. In 2021 zijn regionaal alle sociale- en technologische innovaties en ondersteunende diensten bij de implementatie daarvan in kaart gebracht. Dit zit momenteel in de afrondende fase. Ook in 2022 zullen hierin verdere stappen worden gemaakt.

In 2021 is vanuit het werkgeversservicepunt (WSP) met de inzet van jobcoaches, het regelen van persoonlijke gesprekken voor kandidaten bij werkgevers, proefplaatsingen, toetsen werkervaring, testweken en aangepaste opleidingen maatwerk geleverd voor iedere kandidaat om passend werk te vinden. Waar werk niet mogelijk is worden inwoners begeleid naar dagbestedingsactiviteiten.

In 2021 heeft Amersfoort de City deal [Impact Ondernemen](#) ondertekend voor een betere samenwerking tussen overheid en ondernemers voor een gezonde economie en maatschappelijke betrokkenheid.

Social return

Om zoveel mogelijk mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen heeft de gemeente het aanbestedingsbeleid sociale voorwaarden opgenomen. De partij die de opdracht krijgt, levert een inspanning van 5% van de totale waarde in de vorm van "Social Return of Investment (SROI)". Aan deze inspanning wordt een fictieve waarde toegekend, afhankelijk van de inspanning die een werkgever moet doen om iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen.

Hier wordt invulling aan gegeven door bijvoorbeeld duurzaam betaald werk te bieden aan werkzoekenden, stage- of leerplekken of producten/ diensten in te kopen van sociale ondernemingen. In 2021 is de SROI van 5% ruimschoots behaald en zijn er in oktober van dit jaar al 181 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt geplaatst. BOL en BBL-plekken blijven onveranderd populair. Ook maakt het "creatieve bouwblok" een grote vlucht door en wordt er steeds meer ingekocht bij sociale ondernemingen.

Prokkelweek

Ook dit jaar heeft de gemeente actief deelgenomen aan de "Prokkelweek", een prikkelende ontmoeting van mensen met en zonder beperking. Ondanks de Coronasituatie is het gelukt om in de Prokkelweek een aantal coronaproof prokkelstages aan te bieden. Onder andere: vogels spotten op begraafplaats Rusthof, meelopen met de markt- en havenmeester en meelopen met handhaving.

Activiteiten voor 2022 gepland

Gemeente als inclusieve werkgever

- Als gemeente hebben wij als doelstelling jaarlijks 3 à 4 extra duurzame arbeidsplaatsen voor mensen uit de doelgroep banenafpraak te realiseren binnen de gemeentelijke organisatie.
- Wij zetten de gesprekken met teammanagers/afdelingsmanagers voort met als doel allen te informeren en enthousiasmeren om voor de doelgroep kansen te creëren.

Werkgevers stimuleren

- In 2022 zal met de inzet van jobcoaches, het regelen van persoonlijke gesprekken voor kandidaten bij werkgevers, proefplaatsingen, toetsen werkervaring, testweken en aangepaste opleidingen maatwerk geleverd voor iedere kandidaat om passend werk te vinden. Waar werk niet mogelijk is worden inwoners begeleid naar dagbestedingsactiviteiten.
- Uitvoering van de Toekomstagenda - waaronder in 2022 het realiseren van 1 (fysiek) loket voor werkzoekenden. Daarin nemen in ieder geval alle gemeenten van arbeidsmarktregio Amersfoort, het UWV, de onderwijsinstellingen en de sociale partners deel.

- Met het actieplan Arbeidsmarktregio Amersfoort Werk(t) voor iedereen (Perspectief op Werk) wordt ook in 2022 een (financiële) impuls gegeven aan de matching van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in arbeidsmarktregio Amersfoort. Er wordt ingezet op meer plaatsingen door middel van oriëntatietrajecten, voorschakel- en leerwerktrajecten, het verbeteren van de werkgeversdienstverlening en duurzame plaatsingen.
- Het realiseren van een leer- en innovatiecentrum binnen Amfors. Sociale- en technologische innovaties die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ondersteunen in hun werk worden hier getoond ter inspiratie voor werkgevers.
- Met de campagne “Werkgevers met een groot hart” stimuleert en inspireert de gemeente werkgevers, om inclusief te ondernemen. Er zijn 16 werkgevers die ambassadeur zijn geworden van het Werkgeversservicepunt Amersfoort (WSP). Zij doen hun verhaal en delen goede voorbeelden met andere werkgevers. Werkgevers die laten zien dat zij een inclusieve ondernemer zijn, bijvoorbeeld door het aannemen van werkzoekenden met afstand tot de arbeidsmarkt, ontvangen het keurmerk Inclusief Werkgever van het WSP-regio Amersfoort.
- Meet & Greet organiseren tussen kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en werkgevers in samenwerking met het WSP.
- Er wordt verder uitvoering gegeven aan de City Deal Impact ondernemen.

Social return

- Het werken met een “Social Return” van 5% voor inkoop door de gemeente Amersfoort wordt in 2022 voortgezet.
- Het “creatieve bouwblok” om meer in te kopen bij sociale ondernemingen binnen de gemeente Amersfoort zal breder onder de aandacht worden gebracht.
- Ook is het streven om meer opdrachtnemers aan elkaar te koppelen zodat een keten ontstaat die een grotere sociale impact kan maken.
- Daarbij kan worden gedacht aan “afvalproducten” van de ene ondernemer als basis dienen voor een verkoopbaar product voor een sociale onderneming of sociaal werkbedrijf.

Prokkelweek

Ook in 2022 zullen wij ons inzetten om Prokkelstages aan te bieden.

1.7 VERVOER & VERKEER

Het streven is dat iedereen in de gemeente Amersfoort zich vrij van A naar B kan bewegen. Dit wordt in samenwerking met provincie, NS, Syntus en Regiotaxi gedaan.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Artikel 20: het nemen van alle effectieve maatregelen om de persoonlijke mobiliteit van personen met een beperking, met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid te waarborgen op de wijze en tijdstip van hun eigen keuze en tegen een betaalbare prijs. En daarbij rekening te houden met alle aspecten van mobiliteit voor personen met een beperking.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Busvervoer

Op de website van de Gemeente wordt verwezen naar de website [Haltescan](#) met daarin informatie over de toegankelijkheid van bushaltes. Ook de [Buskaart](#) geeft informatie over toegankelijke bushaltes in Amersfoort. Deze websites worden actueel gehouden.

Bushaltes

Eind 2020 is gestart met een verbeterproject om verschillende haltes beter toegankelijk te maken. Hiervoor is een oproep onder ervaringsdeskundigen gedaan welke haltes nog kunnen worden verbeterd. Deze haltes worden individueel of als onderdeel van een herinrichtingsproject aangepast.

We hebben afgelopen jaar ongeveer honderd tegels 'Hou de lijn vrij'-in geleidelijnen op bushaltes aangebracht. Het ging daarnaast om wijzigingen in de betegeling, bijvoorbeeld door grijze tegels te vervangen door witte of door noppentegels te vervangen door geleidelijntegels. Ook zijn er 'rookvrij' tegels aangebracht. Soms zijn daarnaast ook haltepalen verplaatst. Op die manier hebben we op meer dan 240 haltes kleinere verbeteringen aangebracht.

In 2021 start de aanleg van een voetpad tussen halte Iskanderpad en het Meander Medisch Centrum. Daarmee wordt uitvoering gegeven aan [Motie 2020-043M](#). Ook wordt er bij halte De Brand een oversteek aangebracht.

Bij de provincie Utrecht is een subsidie aangevraagd van € 125.000, - en toegezegd voor:

- Een voetpad van de bushalte naar het Meander Medisch Centrum.
- Oversteek Albert Schweitzersingel nabij bushalte De Brand, Emiclaer.
- Oversteek halte Oudegein.
- Een bankje bij de halte Curacaolaan.

ROCOV

In Amersfoort en de provincie Utrecht verzorgt Syntus/ Keolis in opdracht van de Provincie tot december 2024 het busvervoer van Amersfoort. Voor een betere dienstverlening en dit continu te verbeteren hebben Syntus, Gemeente Amersfoort, en ROCOV Amersfoort regelmatig overleg. Het ROCOV is een vereniging van verschillende consumentenorganisaties die gezamenlijk adviseren aan de vervoerders (Connexxion en GVV) en de twee OV-autoriteiten (de provincie Utrecht en het Bestuur Regio Utrecht). Het ROCOV adviseert gevraagd en ongevraagd. De vervoerders en de OV-autoriteiten zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als dienstregelingen, tarieven en aanbestedingen maar als het ROCOV zelf signalen opvangt van reizigers kan dat ook aanleiding zijn voor een advies. Dit jaar is een oproep uitgegaan om ook Amersfoortse ervaringsdeskundigen uit te nodigen deel te nemen aan de ROCOV.

Mindervalide parkeren

Op de gemeentelijke website is een overzicht toegevoegd van beschikbare openbare mindervalide [parkeerplaatsen](#).

Ervaringsdeskundigen uiten al jaren hun zorgen over de het aantal, de positie en de kwaliteit van de parkeerplaatsen voor mindervaliden, vooral in de binnenstad. Met name in de Zwanenhalsteeg zijn de parkeerplaatsen vaak geblokkeerd door fietsen, bromfietsen en dxi's. Bovendien ontstaat er door uitgaanspubliek vaak schade aan de auto's op deze locatie. Op 't Havik waren eerst vier mindervalideparkeerplaatsen aanwezig, een strategische en zeer gewaardeerde plek op korte afstand tot de markt en het winkelgebied. Twee van deze parkeerplaatsen zijn nu op kenteken aangewezen.

Bovendien is de brug die mensen met een rolstoel vanaf 't Havik over moeten om naar de markt of de Langestraat te komen onneembaar. Daarnaast zorgt de rijrichting in de binnenstad er soms voor dat de bestuurderskant direct grenst aan de schuin aflopende grachtzijde. Het type "langsparkeren" zorgt er vaak voor dat andere auto's zo dicht op elkaar gaan parkeren dat de achterklep van de auto niet meer open kan om de rolstoel op te bergen.

Ook is niet voor iedereen duidelijk dat met een Europese gehandicaptenparkeerkaart (GPK) op alle parkeerplaatsen voor mindervaliden, betaalde parkeerplaatsen en vergunninghoudersplaatsen gratis mag worden geparkeerd met een duidelijk zichtbare GPK kaart voor de voorruit van de auto.

Ervaringsdeskundigen vrezen voor het verdwijnen van mindervalide parkeerplaatsen in de binnenstad. In het [besluit](#) autoluwe binnenstad staat in paragraaf 3.1 is hierover opgenomen "Gehandicapten (inwoners met een beperking) in het bezit van een gehandicaptenparkeerkaart behouden hun toegang en parkeermogelijkheden". Dit is een belangrijk aandachtspunt voor toekomstige ontwikkelingen.

De situatie is samen met de verantwoordelijk wethouder, een ervaringsdeskundige en experts van de gemeente in de praktijk bekeken en besproken. Mogelijkheden worden onderzocht om de parkeersituatie van inwoners en bezoekers met een beperking (op 't Zand, 't Havik, in de Breestraat en de Zwanenhalssteeg) te verbeteren.

Regiotaxi

In principe worden klachten in eerste instantie rechtstreeks door gebruikers gemeld bij de [regiotaxi](#). Dit kan per post, telefonisch en online. De regiotaxi zorgt zelf voor verbetering van de dienstverlening. De provincie, opdrachtgever van de regiotaxi faciliteert een projectgroep die ongeveer elke zes weken bij elkaar komt. In deze projectgroep is per gemeente één persoon afgevaardigd. Tijdens dit overleg wordt de kwaliteit en de kwantiteit van het vervoer besproken. Tussen de gemeente en de provincie zijn korte lijnen. Mocht er een probleem geconstateerd worden, dan wordt er snel geschakeld. Mensen met een beperking ontbreekt het vaak aan energie om iedere klacht ook daadwerkelijk te melden.

Ervaringsdeskundigen hebben wel aangegeven behoefte te hebben aan meer zelfregie als het gaat om het inplannen van de regiotaxi. Zo kan het zijn dat iemand een diner heeft bij familieleden en door de thuiszorg wordt ingepland om 17:00 uur in de pyjama te worden geholpen en door de regiotaxi wordt ingepland om om 18:00uur te worden opgehaald. Op deze manier ontbreekt vrijheid en regie over het eigen leven en besteding van vrije tijd. Ook wordt een rit met de regiotaxi wel eens geweigerd aan mensen met een hulphond vanwege een "allergie". Dit vraagt op hoger niveau overleg met de regiotaxi om de dienstverlening en met name het inplannen van ritten te verbeteren.

Stationsplein Vathorst

Het Ontwikkelbedrijf Vathorst (OBV) heeft aangegeven dat het huidige stationsplein van Vathorst nog definitief zal worden ingericht, nadat alle omliggende bouwactiviteiten zijn afgerond. Inmiddels is het definitief ontwerp voor de herinrichting van het stationsplein afgerond. Geadviseerd is om ook geleidelijnen en noppentegels bij de oversteekplaatsen aan te brengen. Er wordt nu een bestek geschreven.

Activiteiten voor 2022 gepland

Busvervoer

In 2022 zal de informatie van de haltescan, buskaart en mindervalide parkeerplaatsen op onze website indien nodig worden geactualiseerd.

Rocov

In 2022 zullen de gemeente Amersfoort, de provincie Utrecht, Syntus/ Keolis en ROCOV het busvervoer blijven evalueren en verbeteren.

Regiotaxi

In 2022 zal samen met de provincie, de regiotaxi en ervaringsdeskundigen een gesprek plaatsvinden over de dienstverlening van de regiotaxi. Hierbij worden genoemde signalen gesproken, zoals het weigeren van hulphonden, negeren van een medische verklaring over het niet kunnen dragen van een mondkapje en zelfregie bij het inplannen van een taxirit om invulling te kunnen geven aan familiebezoek en vrijetijdsbesteding.

Stationsplein Vathorst

Begin 2022 zal de aanbesteding van de herinrichting van het stationsplein plaatsvinden. De uitvoering staat gepland voor het tweede kwartaal van 2022.

1.8 ONDERWIJS & ONTWIKKELING

We beogen dat inwoners zich kunnen ontwikkelen tot competente en weerbare volwassenen. We stellen jeugdigen in staat op te groeien in een veilige en stimulerende (thuis)omgeving, waarbij zij hun talenten kunnen ontwikkelen en zich kunnen ontplooiën. In veilige en toegankelijke schoolgebouwen.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Art 24: een persoon met een beperking heeft recht op onderwijs, op alle niveaus en voorzieningen voor een leven lang leren.

Met daarbij de volledige ontwikkeling van het menselijk potentieel, het gevoel van waardigheid, eigenwaarde, de versterking van de eerbiediging van de mensenrechten, fundamentele vrijheden en de menselijke diversiteit.

Een optimale ontwikkeling van hun persoonlijkheid, talenten, creativiteit, mentale en fysieke mogelijkheden participeren in een vrije maatschappij. Met daarbij toegang tot een inclusief onderwijsgebouw en onderwijssysteem.

Wat doen we concreet?

Uitvoeringsprogramma

Er wordt uitvoering gegeven aan het uitvoeringsprogramma [Jeugd en Onderwijs 2022-2024](#) (UPJO).

Daarin opgenomen zijn vijf focuspunten:

- Onderwijskansen
- Ondersteuning dichtbij
- Wijkgericht werken
- Integrale kindvoorzieningen
- Volwassen worden

De Amersfoortse jeugd, ongeacht hun achtergrond of beperking, krijgt alle kansen zich optimaal te ontwikkelen en hun talenten te ontplooiën. In het eigen gezin en de eigen wijk. Hun schoolcarrière sluit aan op hun wensen en mogelijkheden en biedt hen de kans het beste uit zichzelf te halen. Eventuele ondersteuning of zorg wordt in samenhang met het onderwijs geboden.

In 2021 zijn de volgende activiteiten vanuit het UPJO ondernomen, die ook gericht zijn op kinderen met een beperking, hulp- of zorgvraag:

Onderwijsstad

Amersfoort is benoemd tot nationale onderwijsstad van het jaar 2020-2021. Vanwege corona is dit met een jaar opgeschoven naar 2021-2022. Amersfoort verdient deze titel vanwege de goede samenwerking tussen partijen die zich inzetten voor een sterk onderwijs voor jong en oud en is daarmee een inspiratie voor andere steden.

Basis versterken

Ook zetten wij in op “de basis versterken” en daarmee de verbinding tussen kinderopvang, onderwijs en wijk, met als resultaat:

- Kinderen die meer ondersteuning nodig hebben, kunnen zoveel mogelijk in de eigen wijk naar school en naar de opvang.
- Leerlingen die verder van huis naar school gaan en niet zelfstandig of met hulp van verzorgers op school kunnen komen, ondersteunen wij bij het reizen van en naar school.
- Specialistische zorg is dichtbij, daar waar de kinderen zijn. Hierdoor kunnen we verwijzingen voorkomen naar zwaardere vormen van zorg en/of het gespecialiseerde onderwijs.
- Kinderen die vanwege hun situatie (tijdelijk) geen onderwijs kunnen volgen, kunnen zich ook kansrijk ontwikkelen. We zorgen voor extra ondersteuning en zorgen ervoor dat zij een schoolinschrijving hebben.
- We willen daarnaast meer inzicht krijgen in het jeugdhulpgebruik per school, om gerichtere (collectieve) inzet van specialistische jeugdhulp te organiseren.

Ondersteuning kinderen 0-4 jaar

Specialistische jeugdhulpverleners, pedagogisch specialisten, coaches en het wijkteam werken intensief samen. Door vroeg signalering krijgen kinderen én ouders eerder de hulp en begeleiding die zij nodig hebben. Ook kunnen ouders op een laagdrempelige wijze vragen stellen indien nodig. De pilot waarbij specialistische jeugdzorgwerkers van Youké en de Amerpoort die zes uur in de week aanwezig zijn in de wijk op de kinderopvanglocaties in Schothorst is in 2020 en 2021 voortgezet.

Ondersteuning kinderen en jongeren 4-12 jaar

Pedagogisch specialisten van de buitenschoolse opvang (BSO) nemen professionaliseringstaken over van de specialistische jeugdhulpverlening waardoor meer kinderen met extra ondersteuningsbehoefte terecht kunnen in reguliere BSO's. Het hebben van korte lijnen tussen professionals in de wijken en stad (scholen, wijkteams, Indebuurt 033) is sinds de uitbraak van corona van groot belang. Er is regelmatig en steeds meer overleg met de Intern Begeleiders en de ouders om kinderen optimale begeleiding te bieden. De kinderopvang, GGD en Indebuurt033 haken aan bij het integrale wijk- en onderwijsoverleg (IWO), dat vanuit SWV de Eem wordt georganiseerd. Zodoende wordt het netwerk rond het jonge kind (0 -12 jaar) versterkt. De samenwerking met koepels van het primair onderwijs en gemeente Amersfoort heeft geleid tot de werkgroep Kansrijke Jeugd, die zich heeft gericht op praktische afspraken ten behoeve van de begeleiding van kinderen.

Inclusief onderwijs MBO en HBO

We hebben aandacht voor diversiteit en inclusie binnen de hoger onderwijsinstellingen. Onder meer bij MBO Amersfoort en Hogeschool Utrecht Amersfoort zijn er verschillende initiatieven die aandacht besteden aan diversiteit en inclusie. Zo heeft MBO Amersfoort leerteams waarbinnen studenten met dit thema aan de slag gaan. De Hogeschool Utrecht heeft een platform voor studenten met een beperking. De Hogeschool Utrecht ontwikkelt een ‘inclusieve leerroute’ voor leerkrachten, met daarin aandacht voor inclusie, burgerschap en gelijke kansen binnen het sociaal-educatieve domein.

Laaggeletterdheid vervolg

In 2021 is verder uitwerking gegeven aan het neerzetten van het netwerk Taal033. Met de partners van het taalakkoord zijn we aan de slag gegaan met onze ambitie om laaggeletterde Amersfoorters te vinden en te ondersteunen.

Ondersteuning in het onderwijs

In 2021 zijn alle goede initiatieven voor coaching, taalontwikkeling, huiswerkbegeleiding, opvoedondersteuning, vroegtijdig schoolverlaten en bieden van maatwerk voortgezet. Initiatieven voor extra ondersteuning en specifieke trajecten voor de begeleiding van leerlingen zijn:

- Het Johan van Oldenbarnevelt (Parnassos) en Corderius (Intermezzo) bieden een traject voor hoogbegaafden. Bestaande uit een tweejarige eerste klas met adequate begeleiding voor zeer jonge hoogbegaafde leerlingen, die uitgeleerd zijn op de basisschool, VWO advies en extra ondersteuningsbehoefte hebben. Het betreft een pilot.
- Leerlingen die langdurig ziek (LZ) of lichamelijk gehandicapt (LG) zijn kunnen terecht op twee scholen voor het Voortgezet Onderwijs: VMBO Vathorst en Yuverta. Speciaal onderwijs wordt daarmee geïntegreerd in het Voortgezet Onderwijs.
- De Parkklas bij Beekdal combineert onderwijs voor Zeer Moeilijk Lerende Kinderen (ZMLK) met dagbesteding.
- Met MBO Track van het MBO college, is een alternatieve route mogelijk voor leerlingen die vastlopen in het regulier onderwijs, mbo, voortgezet (speciaal) onderwijs, praktijkonderwijs of vrijstelling van leerplicht hebben.
- Het Axia College heeft een sluisklas die het mogelijk maakt voor leerlingen die vastlopen in het voortgezet onderwijs om op hun eigen niveau te werken.
- Veel voortgezet onderwijsinstellingen bieden interne speciale ondersteuning, met budget vanuit het samenwerkingsverband SWV de Eem:
 - Guido de Bres, Paladijnenweg: rust/begeleiding/time-out/-ruimte.
 - Het Element, Hooglandseweg Noord: Kanskas.
 - Corderius: coachlab en thuiszittersaanpak.
 - 't Hooghe Landt: backup-klas met specifiek aandacht voor angst en depressie.
 - Voortgezet Speciaal Onderwijs als onderdeel van het Voortgezet Onderwijs op VWO-niveau: 't Atrium en Amersfoortse Berg.
 - Ook speciale ondersteuning in het voortgezet onderwijs bieden: Amsfort, Trivium, Farel, Nieuwe Eemland en Pro33.

Onderwijs en arbeidsmarkt

In de regio is samen met onderwijsinstellingen, het bedrijfsleven en de gemeente samengewerkt aan een betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Dankzij de aanjaagfunctie van het [toekomstfonds](#) zijn veel positieve en aansprekende resultaten bereikt. Met initiatieven zoals BouwXtra het bouwbedrijf met studenten, rondleidingen, gastlessen, techniek in onderwijs en bedrijf, spoortechniek, lassimulatie, energietransitie, wijkkijk en robotica.

Activiteiten voor 2022 gepland

Nieuwbouw schoolgebouwen

In de raamovereenkomst [doorcentralisatie](#) nieuwbouw schoolgebouwen is opgenomen (artikel 12.b.) "Tevens zorgt ieder van de betreffende Coöperaties ervoor dat de Onroerende Zaken voldoen aan alle wettelijke eisen." Dit betekent dat moet worden voldaan aan [Bouwbesluit](#) en [Arbowet](#). Daarin zijn eisen opgenomen voor toegankelijkheid. Wij herijken de raamovereenkomst doorcentralisatie en zullen de eisen voor toegankelijkheid daarin explicieter benoemen. Ook gaan wij in gesprek of de coöperaties de Integrale Toegankelijkheid Standaard ([ITS](#)), zoals wij dat voor onze eigen nieuwbouwprojecten en herinrichting openbare terrein voorschrijven als ambitie willen voorschrijven voor de nieuwbouw van scholen. Indien de eisen voor toegankelijkheid van begin af aan worden meegenomen betekent dit in principe geen duurder, wel een functioneler gebouw en geen kosten achteraf voor aanpassing.

Uitvoeringsprogramma

In 2022 wordt verder uitvoering gegeven aan het uitvoeringsprogramma [Jeugd en Onderwijs](#) 2022-2024 (UPJO). Specifiek initiatieven die ook gericht zijn op kinderen met een beperking, hulp- of zorgvraag:

- Stimuleren en ondersteunen van kansengelijkheid in primair en voortgezet onderwijs.
- Continueren en versterken van buitenschools leren, via de Amersfoortse Brede Combinaties (ABC's), de verlengde schooldag en de zomerscholen.
- Samenwerking met de scholen voor huiswerkbegeleiding.
- Versterken van de taalvaardigheid voor kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. Met behulp van de Voorleesexpress, naschoolse programma's en de bibliotheken op school.
- Over- en onder advisering voor leerlingen die naar het voortgezet onderwijs gaan in de stad in kaart brengen en op basis daarvan een effectieve werkwijzen invoeren voor passende advisering.
- Het definitieve selectiemoment voor leerlingen zoveel mogelijk uitstellen, door leerlingen brede brugklassen te bieden.
- Onderwijs en gemeente stellen een gezamenlijke actieagenda op met concrete afspraken om onderscheid tegen te gaan.
- Organiseren van ontmoeting tussen kinderen met verschillende achtergronden: in de wijk, in de vrije tijd en op school. Bijvoorbeeld via de ABC scholen, sport en cultuur en het concept vriendschapsscholen.
- Uitvoeren van het plan 'Samen opgroeien in de wijk'.
- Voortzetten van de regionale ketenaanpak dyslexie.
- Voortzetten programma's Kansrijke Start, Stevig Ouderschap en Samen Opvoeden.
- De aanwezigheid van een Social Worker van Indebuurt033 en/of wijkteammedewerker op de kinderopvang en de school ten behoeve van laagdrempelige ondersteuning voor kind en ouders dichtbij en samenhang tussen school en de wijk.
- Een activiteitenaanbod voor alle kinderen van 4 tot 12 jaar, gericht op ontmoeten, ontdekken, spelen en ontwikkelen.
- Voortzetten van jongerenwerk en maatjesprojecten in het voortgezet onderwijs.
- Jongeren vanaf 12 jaar hebben een zinvolle vrijetijdsbesteding.
- Diversiteit in wie je bent: De jeugd leert zo vroeg mogelijk de verschillen tussen henzelf en anderen als gelijkwaardig of acceptabel te zien. Dit nodigt uit om jezelf te zijn en op een eigen manier bij te dragen aan het geheel. We bevorderen extra aandacht en zichtbaarheid voor de jeugd in doelgroepen die van origine vaker uitsluiting ervaren (LHBTIQ+, jeugd met een beperking, jeugd met een migratieachtergrond).
- We helpen scholen om aandacht te besteden aan diversiteit. Denk daarbij aan projecten gericht op samen spelen op het schoolplein, ervaren hoe het is om in een rolstoel te zitten of leren van andere levensovertuigingen of religies. Het kan ook gaan om het uitwisselen van leerlingen tussen scholen, elkaars cultuur leren kennen, ondersteuning van Gender and Seksualiteit Alliances (GSA's) of onderlinge kennisdeling tussen scholen over wat werkt om inclusie te bevorderen.
- Op verschillende scholen in het voortgezet onderwijs zijn jongerenwerkers aanwezig die laagdrempelig met leerlingen in gesprek gaan. Het kan gaan over allerlei moeilijk bespreekbare onderwerpen. Denk aan groepsdruk, pesten, seksuele diversiteit en discriminatie. Het anti-discriminatie bureau Art. 1 Midden Nederland verzorgt gastlessen op scholen.
- We hebben aandacht voor diversiteit en inclusie binnen de hoger onderwijsinstellingen.
- Stages voor iedereen: we zoeken samenwerking met het Meldpunt stagediscriminatie van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. We maken gebruik van de landelijke campagne #kiesmij tegen stagediscriminatie.
- We verkennen met het onderwijs hoe we gezamenlijk kunnen optrekken in het verbeteren van actief burgerschap en sociale cohesie.

Ondersteuning kinderen 0-4 jaar

Onderzocht wordt hoe de pilot waarbij specialistische jeugdzorgwerkers van Youké en de Amerpoort zes uur in de week aanwezig zijn in de wijk en de ingezette expertise in de nieuwe structuur van de wijkteams en de gebiedsteams kan worden geborgd.

1.9 ZORG & ONDERSTEUNING

Het streven is dat iedereen in de gemeente Amersfoort het recht heeft op een goede gezondheid en de hulp die daarvoor nodig is.



Wat staat in het VN-Verdrag?

Art 25 personen met een beperking hebben recht op het hoogst haalbare niveau van gezondheid.

Wat doen we concreet?

Activiteiten in 2021 volbracht

Indebuurt033

Indebuurt033 is letterlijk “in de buurt” en “binnen wijkbereik” voor iedere inwoner van Amersfoort. Dankzij buurtnetwerkers, jongerenwerk, preventiewerkers jeugd, participatiemedewerkers, de vele collega’s en vrijwilligers in de Informatiewinkels kan iedereen de ondersteuning krijgen die nodig is.

Indebuurt033 werkt samen aan een stad waar mensen elkaar weten te vinden, gericht op ieders talent en mogelijkheden. In de communicatie heeft Indebuurt033 ook aandacht voor mensen met een visuele beperking (informatie in gesproken tekst) en voor mensen die over beperkte taalvaardigheden beschikken (informatie in beeld).

Triageteam Sociaal Domein (TSD)

Om de samenhang en samenwerking te verbeteren is een sociaal domein breed triageteam opgezet, waarmee inwoners met hulpvragen sneller op de juiste plek terecht zullen komen en passende ondersteuning krijgen. Dit is een multidisciplinaire samenwerking van toegangspartners en uitvoeringsorganisaties in het sociaal domein (Stadsring51, Indebuurt033, Stichting Wijkteams Amersfoort en afdeling Werk, Inkomen & Zorg).

Er is elke werkdag een afvaardiging van één van de deelnemende organisaties aanwezig op het stadhuis, van 9.00 tot 12.00 uur. Sinds 1 april behandelt het Triageteam Sociaal Domein (TSD) alle nieuwe hulpvragen van inwoners. Hierin wordt gekeken wat er aan de orde is en waar de inwoner het beste terecht kan. Als de inwoner al bekend is bij het wijkteam, dan wordt de vraag door het wijkteam zelf afgehandeld.

De collega’s van het team Toegang Sociaal Domein zijn getraind in het sorteren van hulpvragen en kunnen met hun kennis de inwoner voorzien van informatie voor de best passende hulp en vervolgstappen.

Voordelen van het TSD:

- Vraagbaak voor professionals en inwoners, ter vermindering van “het kastje naar de muur gevoel”.
- Inwoners die niet weten waar ze terecht kunnen worden verwezen naar de juiste instantie of krijgen een advies.

- Het TSD ontwikkeld normen om ervoor te zorgen dat de zorg bereikbaar en betaalbaar blijft.
- Iedere ochtend is de TSD van 9.00 tot 12.00 uur bereikbaar via 14033. In de middag worden inwoners op verzoek teruggebeld.
- Veel expertise wordt op deze manier bij elkaar gebracht met een integraal team van vier kernpartners in het sociaal domein.
- Het is een snelle wegwijzer voor ondersteuners en inwoners.

Ook op onze website is relevante informatie en de routing duidelijker omschreven. Zo kunnen inwoners voor zorg- en ondersteuning ook rechtstreeks contact opnemen met het wijkteam. En inwoners die vragen hebben over hulpmiddelen, vervoersmiddelen of woningaanpassingen kunnen direct telefonisch contact opnemen met de afdeling Zorg van de gemeente Amersfoort. Wel bestaat een duidelijke wens om ook rechtstreeks met deze afdelingen of medewerkers te mailen.

Hulpmiddelen

Vanuit de gemeente vinden jaarlijks gesprekken plaats met hulpmiddelen leveranciers om hun producten en diensten te verbeteren. In 2021, zijn het aantal verstrekte hulpmiddelen, zoals rolstoelen, scootmobielen, driewielfietsen en douche- en toilethulpmiddelen gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. Oorzaak hiervan is mogelijk dat vanwege de Corona situatie veel mensen vaker binnen zijn gebleven. Merkbaar is dat het uitleveren van nieuwe hulpmiddelen, het vervangen en repareren van hulpmiddelen langer duurt door wereldwijde leveringsproblemen van onderdelen. Inwoners met een beperking ondervinden hier hinder van.

Dementievriendelijk Kattenbroek

Dementievriendelijk Kattenbroek is als project gestart op Wereld Alzheimer Dag 2021. Alzheimer Nederland heeft bij de gemeente Amersfoort een dementiescan afgenomen die in november 2021 is besproken.

Thuiszorg

Ervaringsdeskundigen hebben wel aangegeven behoefte te hebben aan meer zelfregie als het gaat om het inplannen van hulp en ondersteuning door de thuiszorg. Met name op drukke (feest)dagen en wanneer afstemming met andere diensten, zoals regiotaxi essentieel is om een activiteit buiten de deur te kunnen plannen.

Ook wordt hulp en ondersteuning wel eens geweigerd aan mensen met een hulphond vanwege een "allergie".

De gemeente heeft slechts invloed op "huishoudelijke hulp" als onderdeel van de thuiszorg. De betreffende signalen gaan over "persoonlijke verzorging". Deze hulp en ondersteuning wordt verzorgd door verschillende thuiszorgorganisaties. Klachten moeten rechtstreeks door de klant worden gemeld bij de thuiszorgorganisatie, zodat zij hun dienstverlening kunnen verbeteren.

Activiteiten in 2022 gepland

Indebuurt033

Indebuurt033 legt de komende jaren meer de focus op de zogenaamde 'stille kwetsbaren'. Zij richten zich op mensen die de weg naar informatie, advies en ondersteuning nog niet durven of weten te vinden. Het gaat om mensen zonder netwerk, ouderen met dementie, mensen met psychische kwetsbaarheid en/of een lichamelijke of verstandelijke beperking. Indebuurt033 maakt daarbij gebruik van de bestaande structuren, sociale en informele netwerken op stads-, wijk-, en buurtniveau. De informatiewinkels zijn er voor die inwoners die hulp met brieven, opvoeden, geldzaken mantelzorg of een luisterend oor nodig hebben. Ook staat Indebuurt033 open voor mensen met goede ideeën voor de stad of die vrijwilligerswerk willen doen. Via een subsidieregeling stimuleren zij inwoners en andere partijen in de stad om samen te werken aan deze opdracht: een stad waar iedereen mee kan doen.

Voorbeelden van activiteiten van Indebuurt033 in 2022:

Wekelijkse en maandelijkse wijk- en participatiegroepen / vriendengroepen.

- Start groepen Join Us (eenzame jongeren).
- Dagbesteding ouderen.
- Door ontwikkelen van www.Samenindebuurt033.nl waar iedereen welzijnsactiviteiten kan delen en vinden wat er in de buurt te doen is.
- Welzijn op recept verder uitrollen (huisartsen verwijzen door naar onze informatiewinkels).
- Samenwerking op buurt- en wijkniveau versterken door plannen te integreren.
- Toegankelijkheid specifiek meenemen in subsidieregeling.

Triageteam Sociaal Domein (TSD)

- Voor komend jaar gaan we de rol en werkwijze van TSD nog breder en duidelijker communiceren, waarmee we de toegankelijkheid verder vergroten;
- We werken aan verdere professionalisering door verbetering van management- en sturingsinformatie. Uiteindelijk komt dit de kwaliteit van dienstverlening ten goede;
- In dit kader willen we komend jaar ook gebruiken om nog beter te leren van de ervaringen van inwoners en organisaties die contact hebben met het team. We doen hiervoor kwalitatief onderzoek (bijvoorbeeld in beeld brengen van de klantreis of spiegelgesprekken);
- We stimuleren het lerend effect van het TSD door signalen over bestaand of nieuw beleid beter te evalueren en er daadwerkelijk concrete lessen uit te trekken.

Hulpmiddelen

Wij blijven jaarlijks in gesprek met hulpmiddelenleveranciers om hun producten en diensten te verbeteren. Een van de besprekspunten is dat bestaande hulpmiddelen soms meerdere keren per week of binnen een kort tijdsbestek worden gerepareerd. Er wordt uiteraard goed gekeken naar de economische en technische levensduur. Echter als inwoners met een beperking het vertrouwen in hun hulpmiddel verliezen en onveilig voelen moet goed worden afgewogen of vervanging van het hulpmiddel is aan te bevelen.

Dementievriendelijk Amersfoort

Er wordt in kaart gebracht hoe we er in Amersfoort voor staan en wat ons nog te doen staat op het gebied van bewustwording en dementievriendelijkheid. Vanuit Kattenbroek wordt het project geleidelijk uitgebreid naar de andere wijken van Amersfoort.

Inclusie-coaches

De komende jaren willen we binnen Amersfoort discriminatie tegengaan. Ook als het gaat om discriminatie en ongelijke behandeling die inwoners met een beperking ervaren. Het doel is om komend jaar een netwerk te creëren van 75 inclusie-Coaches (i-Coaches) waarvan 10 i-Coach-trainers. Het netwerk bestaat uit 75 betrokken en enthousiaste vrijwilligers die vanuit de Kritische Reflectie Methode instrumenten hebben om het gesprek aan te gaan binnen de eigen wijken, buurten en gemeenschappen. Wanneer mensen elkaar op straat of bij lokale ontmoetingsplaatsen tegenkomen, moeten ze zich met elkaar kunnen verbinden. Dit betekent niet alleen dat ze positief contact hebben, maar ook dat ze het gesprek aangaan over wat schuurt, om opnieuw die verbinding te kunnen vinden. Daarbij hopen we dat de vaardigheden die een groep inwoners opdoet, zich verder kunnen uitbreiden naar andere bewoners en bijdragen aan een bredere norm om het gesprek aan te gaan. Dit kan ook bijdragen aan meer bewustzijn rondom het thema discriminatie, meer weerbaarheid en een hogere meldingsbereidheid, drie factoren die ons antidiscriminatiebeleid effectiever kunnen maken. Dit project is onderdeel van een bredere uitrol van i-coaching door Art.1 MN in de regio Midden-Nederland. Het betreft een pilot.

Subdoelstellingen:

- 75 buurtbewoners leren om dialogen te voeren en levensverhalen te delen rondom de kritische reflectiemethode.
- 10 van deze buurtbewoners leren om de methodiek in eigen groep, organisatie en buurt duurzaam te integreren en door te geven via een train-de-trainer-traject.
- De 75 i-coaches/i-coach-trainers hebben intervisie, kunnen ervaringen uitwisselen en kunnen gebruik maken van beschikbare instrumenten en hulpmiddelen om (verder) als i-coach aan de slag te gaan - dit alles via een online interactief platform die i-Coaches verbindt.