

Verbetering accountmanagement

(versie 7 mei 2020)

De gemeente heeft veel (meer dan 400) aanbieders van ondersteuning en zorg gecontracteerd. Wij sturen op de uitvoering van deze contracten en nagaan of de gemaakte afspraken gehaald worden.

In het verbeterde accountmanagement wordt meer gebruik gemaakt van data. In accountgesprekken sturen we meer op ieders verantwoordelijkheid. Het scherp hebben van data met betrekking tot uitvoering van het contract, helpt om ontwikkelingen te zien. Het is mogelijk om dan sneller bij te sturen als dat nodig is.

Achtergrond

Alle gecontracteerde aanbieders hebben een eigen accountmanager bij de gemeente. Met een deel van de aanbieders vinden er meerdere keren per jaar accountgesprekken plaats waarin besproken wordt hoe de uitvoering van het contract verloopt.

Effect op inwoners/cliënten

Deze maatregel heeft geen rechtstreeks effect op cliënten.

Effect op zorgaanbieders

Aanbieders moeten passende ondersteuning en zorg op een zo efficiënt mogelijke manier en tegen een redelijke prijs realiseren. Dit vraagt ook van hen dat zij scherp zijn op de bedoeling van hun werk en doen wat nodig is. Zij hebben een eigen verantwoordelijkheid in de naleving van het contract en moeten tijdig contact opnemen met de gemeente als daar afwijkingen in zijn.

Effect op gemeente

De gemeente moet de monitoring en het risicomanagement goed inrichten. Daarnaast vraagt het om een extra inspanning van de accountmanagers.

De aangescherpte werkwijze wordt in de het maandelijkse accountmanagersoverleg gemonitord.

Gemeenten waar de maatregel van toepassing is

Alle RISB gemeenten

Stand van zaken

Deze maatregel is al in uitvoering.