

Versneld beschikken

(versie 7 mei 2020)

Als een inwoner ondersteuning of zorg nodig heeft op basis van de Wmo of Jeugdwet, kennen de Stichting Wijkteams Amersfoort (SWA) en de gemeente Amersfoort deze toe.

Wmo consulenten en Wijkteammedewerkers onderzoeken met de inwoner of en welke ondersteuning passend is. Aan het eind van deze onderzoeksfase is duidelijk wat een inwoner nodig heeft aan ondersteuning. Dit wordt opgenomen in het ondersteuningsplan/plan van aanpak.

Bij versneld beschikken wordt het besluit van de organisatie direct opgenomen in het plan van aanpak. Ook nemen we hierin op hoe een inwoner bezwaar kan maken tegen het besluit. Er is dan geen akkoord nodig van de inwoner, waarmee de doorlooptijd met twee weken wordt verkort.

Deze werkwijze willen we hanteren voor alle type beschikkingen: bij zorg in natura, bij persoonsgebonden budget (PGB), bij toekenning en bij afwijzing.

Achtergrond

Bij het proces rondom toekenning van ondersteuning of zorg zijn de administratieve handelingen nagegaan. Daarbij is beoordeeld of bepaalde handelingen sneller of eenvoudiger kunnen, voor de inwoner en voor de gemeente.

Wanneer in de onderzoeksfase een ondersteuningsplan/plan van aanpak wordt opgesteld, wordt deze naar de cliënt opgestuurd voor akkoord.

Wanneer deze akkoord is, stuurt deze het plan van aanpak binnen twee weken ondertekend retour, waarna deze dient als een aanvraag. Op basis van deze aanvraag, kan een beschikking worden opgesteld en worden verstuurd naar de cliënt. Dan kan de zorg worden ingezet.

Inwoners herkennen niet altijd de actie die ze moeten doen in het proces (plan van aanpak ondertekend retourneren voor een aanvraag) of weten niet altijd wat de toegevoegde waarde is van een beschikking. Immers, alles wat nodig is voor de inwoner, is verwoord in het plan van aanpak.

Effect op inwoners/cliënten

Snelle en eenvoudige handelingen in het proces van toekenning van ondersteuning of zorg, waarbij er zo min mogelijke administratieve rompslomp voor inwoners is.

Effect op zorgaanbieders

Niet van toepassing

Effect op gemeente en SWA

Het vraagteen andere werkwijze van Wijkteammedewerkers en de afdelingen Zorg en Arbeidsintegratie van de gemeente. De implementatie van de nieuwe werkwijze wordt zorgvuldig voorbereid.

Wie zijn er belanghebbend en hoe worden zij betrokken?

Er zijn geen andere belanghebbenden.

Deze maatregel heeft betrekking op versoepeling van het toekenningsproces.
Voor de cliënt is de doorlooptijd sneller.

Gemeenten waar de maatregel van toepassing is

Amersfoort

Stand van zaken

De uitvoering van deze maatregel wordt opgeschort als gevolg van de coronacrisis. Er worden wel voorbereidingen getroffen.